

2019

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD


Cono Sur
VINEYARDS & WINERY



Mensaje del Gerente¹

Durante el año 2019 hemos materializado importantes avances en el ámbito de la sustentabilidad, los cuales les presento a través de este nuevo reporte de Sostenibilidad. El informe es elaborado en conformidad con los estándares GRI, opción Esencial² y en él se muestran los principales resultados de nuestra viña durante el último año. Cabe además mencionar que este documento es de carácter público y gratuito, pudiendo cualquier persona que esté interesada en conocer la gestión realizada por Viña Cono Sur, acceder a él ingresando a nuestra página web www.conosur.com.

En relación a los compromisos acordados en el Reporte de Sostenibilidad 2018³, nuestros esfuerzos continuaron en mejorar las condiciones de nuestros trabajadores, recertificándonos en responsabilidad social empresarial mediante el estándar For Life. Adicionalmente, se llevó a cabo en 2019 una negociación colectiva con nuestros trabajadores de las áreas agrícola y eno-

lógica, las que incluyeron mejoras salariales y beneficios adicionales para ellos.

Además, hemos continuado trabajando en la **renovación anual de nuestras certificaciones** ISO y OHSAS, gestionando los actuales riesgos asociados a calidad, medioambiente, energía, seguridad y salud ocupacional. Esperamos que en el próximo reporte se haya materializado también la actualización por parte de nuestra empresa de las normas ISO 50.001 e ISO 45.001, ambas con versión 2018.

Respecto a nuestra área agrícola, completamos este año la plantación de la tercera etapa de nuestro viñedo en Mulchen, valle de Bío-Bío, alcanzando hacia fines del año 2019 una superficie de 168 hectáreas, plantadas con diferentes variedades de clima frío. Esperamos terminar la plantación de este fundo, con las últimas 12 hectáreas durante el año 2020. Adicionalmente, se adquirieron 48 nuevas hectáreas, las que serán plantadas en su tota-

lidad durante el 2020 con las cepas Pinot noir y Merlot, incrementando así la superficie de nuestro fundo La Espuela, en la localidad de San Clemente.

Dentro de los **avances realizados por el área enológica** se destaca la incorporación de sistemas de carga axial en todas nuestras prensas neumáticas, lo que busca mejorar la eficiencia, minimizando mermas y manteniendo la calidad de nuestros productos.

Con mucho orgullo recibimos también durante el año 2019 importantes reconocimientos en diferentes ámbitos relativos a la sustentabilidad. Entre éstos se destaca la medalla de oro recibida por el Botanical Research Institute Of Texas (BRIT), por nuestro continuo trabajo en temas relacionados con la sustentabilidad.

Particularmente quiero mencionar que el año 2019 estuvo marcado por un **especial esfuerzo en acercarnos a la comunidad** de la cual formamos parte, desarrollándose varias actividades dentro de las que resalta una emotiva fiesta de navidad en la cual abrimos nuestra bodega a un grupo de familias vulnerables de Chimbarongo.

La calidad y la innovación son junto a la sustentabilidad los tres pilares en los cuales se sostiene nuestra empresa y en el año 2019 estos aspectos se vieron nuevamente reconocidos por prestigiosas publicaciones, concursos y críticos. Numerosos vinos Cono Sur superaron

los 90 puntos, dentro de los cuales destacan especialmente los altos puntajes recibidos por The Wine Advocate, Descorchados, Tim Atkin y James Suckling. Adicionalmente, la Revista Drinks International eligió a Cono Sur en el puesto N°11 de su ranking de las marcas más valoradas del mundo.

Ciertamente, el 2019 fue un nuevo año de importantes progresos en todos los ámbitos que involucra el concepto de sustentabilidad, los que esperamos seguir profundizando en los años venideros.

Paul Konar Elder
Gerente general



1. 102-14
2. 102-54
3. 102-51

1. Antecedente generales⁴

Desde sus inicios en 1993, Viña Cono Sur S.A.⁵ estableció una misión clara producir vinos Premium, expresivos e innovadores. Una mezcla entre las prácticas tradicionales agrícolas y enológicas y la incorporación de nuevas tecnológica que permitieran crear vinos de gran calidad, cuidando y protegiendo el medio ambiente, la salud y seguridad de los equipos y colaboradores, contribuyendo así al desarrollo sostenible del país.

Desde sus primeros pasos, Viña Cono Sur ha estado profundamente comprometida con el Desarrollo de políticas ambientales, convencida que la producción de vinos de alta gama puede desarrollar-

se con prácticas ambientalmente amigables y el cuidado su gente y la comunidad cercana.

1.1 Nuestra naturaleza y formación legal⁶

Viña Cono Sur es una filial de Viña Concha y Toro, la cual es propietaria del 100% de la organización.

Está manejada de manera independiente a Viña Concha y Toro, pero trabajan en conjunto en áreas financiera, Recursos humanos, abastecimiento y control de proveedores.

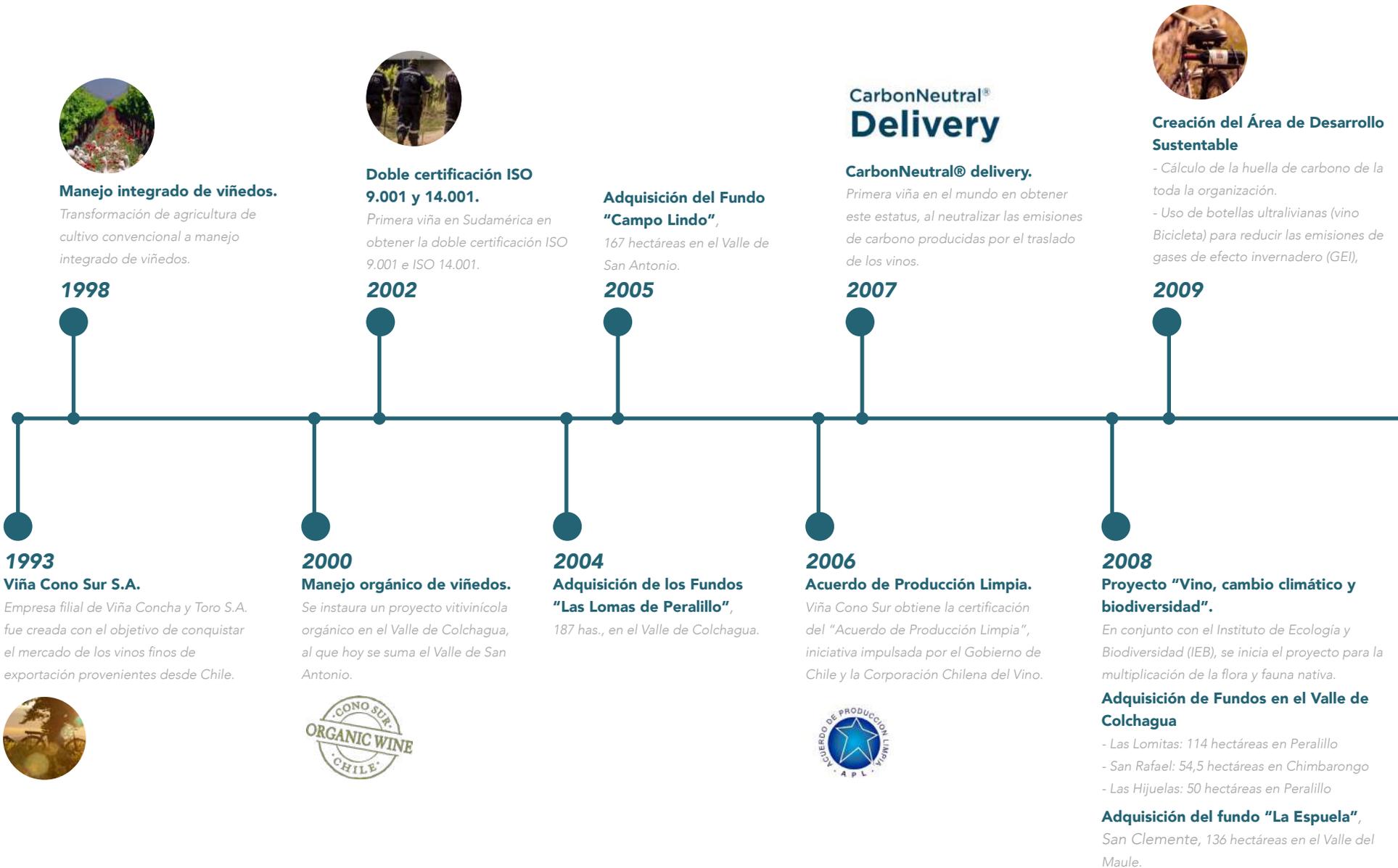


4. 102-16. Nuestra política puede ser descargada directamente desde nuestra página Web <http://www.conosur.com/es/sustainability/>

5. 102-1

6. 102-5

1.2 Historia de Cono Sur



Revisa la historia completa en www.conosur.com



Green Company of the Year.

Viña Cono Sur recibió el título otorgado por la revista británica *Drinks Business*.



Viña Cono Sur es elegida "Chilean Wine Producer of the Year", en el concurso británico "International Wine & Spirit Competition".

2011



Código Nacional de Sustentabilidad.

Cono Sur cumple con las tres áreas del Código Nacional de Sustentabilidad: Verde (viñas), naranja (social), y roja (bodegas y plantas embotelladoras).

2013



Cono Sur Top 10 dentro de las marcas más admiradas del mundo.

La revista británica *Drinks International* eligió a Cono Sur como número 10 en su ranking anual.

2015



Cono Sur elegida "Engaging Consumer of the Year".

La revista británica "Harpers" otorgó a Cono Sur el reconocimiento "Engaging Consumer of the Year".

2015-2016



El Pinot Noir más vendido en el Reino Unido. Cono Sur Bicicleta Pinot Noir se convirtió en la N°1 en ventas.

2014

Wine Spectator TOP 100.

Cono Sur Orgánico Cabernet Sauvignon – Carmenere 2011 obtuvo 91 punto y el lugar n° 44 dentro de los 100 mejores vinos del mundo.

Certificación OHSAS 18.001 e ISO 50.001, para fortalecer el compromiso de gestión del bienestar de los trabajadores.

Adquisición del Fundo en Mulchén, 212 hectáreas en el Valle del Bío Bío, en la localidad de Mulchén

Ocio Pinot Noir 2014 en Wine Advocate.

Luis Gutiérrez, el destacado crítico de *Wine Advocate*, incluyó en su lista de los 50 mejores vinos del año 2017 a Ocio Pinot Noir 2014 y le otorgó 95 puntos

Sello Gold de eficiencia energética.

Viña Cono Sur fue una de las primeras viñas en recibir este reconocimiento durante el 2017.

2017



Medalla de oro en concurso BRIT

La Viña Cono Sur gana una medalla de oro BRIT por el trabajo desarrollado en sus prácticas vitivinícolas sustentables.

2019

2010

Compra de Fundo "El Encanto",

100 hectáreas en el Valle de Aconcagua, en San Felipe.

Certificación ISO 14.064 a través de CEMARS®

Cono Sur se convierte en la primera viña en América, en obtener la certificación internacional ISO 14.064-1, posicionándose como empresa líder en cuidado medioambiental.



2012

Código de Conducta BSCI.

Cono Sur se convierte en la primera empresa vitivinícola de Sudamérica en cumplir con los requisitos que exige el código de conducta BSCI.

2016

Premio Sostenibilidad Corporativa 2016.

Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), Centre for Business Sustainability de la Universidad Adolfo Ibáñez y Revista Capital.

2017-2018



Viña Cono Sur elegida "Chilean Wine Producer of the Year". Entregado por The International Wine & Spirit Competition.

2018

Cono Sur recibe reconocimiento internacional en materia energética.

El foro internacional Clean Energy Ministerial (CEM) otorgó a Viña Cono Sur un reconocimiento internacional por implementación efectiva de medidas de eficiencia energética.



Certificación "For Life" de Ecocert

Certificación en Responsabilidad Social, que confirma que los trabajadores gozan de condiciones laborales seguras y justas.



2. Mercados de destino⁷

Mercados de destino 2019

Cono Sur cuenta actualmente con 23 diferentes variedades de uvas viníferas, incluyendo cepas no tradicionales como Gewürztraminer o Viognier. En la bodega, el equipo enológico elabora distintas líneas de vinos, desde reserva a ultra premiun, con diferentes variedades en cada una de ellas.

Durante el 2019 se cuenta con una presencia en más de 79 países; reactivando la venta al mercado en Rumania, Bahraín y Cuba. Cabe destacar la incorporación de nuevos mercados durante el presente año, siendo éstos Argentina, Paraguay, Uganda y Montenegro. Cono Sur y su equipo continúa trabajando para ampliar y mostrar los productos al resto del mundo.

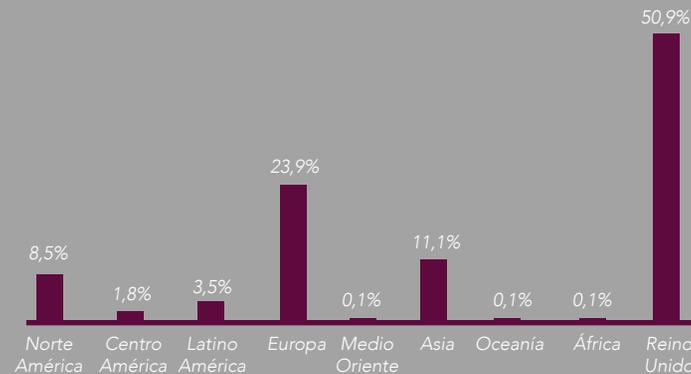
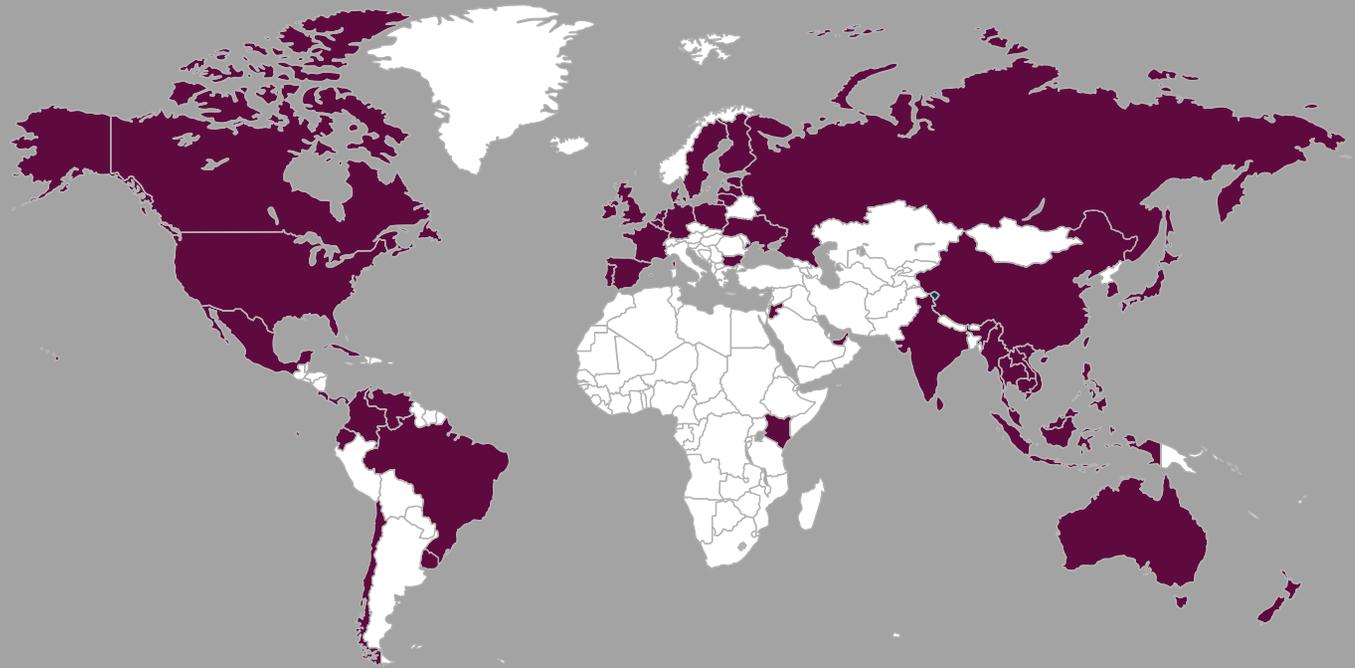


Figura 1: Distribución mundial de productos Cono Sur en los diferentes países

3. Nuestros vinos⁸

8. 102-2



SILENCIO

El máximo potencial del Cabernet Sauvignon del Valle del Maipo.



O C I O

El primer Pinot Noir ultra Premium de Chile. 3 veces puntuado con 95 puntos por Robert Parker.



20 BARRELS

Vinos de edición limitada, elaborados exclusivamente con una selección de las mejores barricas de cada cosecha.



SINGLE VINEYARD

Vinos inspirados en nuestros ricos terroirs y orígenes. Cada variedad es cultivada con un estilo individual; de un valle, campo y bloques elegidos con precisión.

3. Nuestros vinos



VALLEY COLLECTION
Selected Origins

RESERVA ESPECIAL

Un vino de carácter excepcional en que cada botella que representa lo mejor de su valle de origen.



Vinos hechos en equilibrio con la naturaleza. Uvas orgánicas, libres de químicos y cultivadas con en armonía con su entorno.



SPARKLING WINE

Vinos que incorporan el espíritu cosmopolita de sus consumidores; aquellos que saben disfrutar cada momento.



BICICLETA RESERVA

Una marca innovadora que muestra la diversidad de Chile a través de todas sus variedades, cuyo icono de la bicicleta representa la filosofía sustentable de Cono Sur.

4. Ubicación y distribución⁹

La incorporación del fundo Mulchén en el 2017 ha generado un aumento la superficie manejada por Cono Sur, alcanzando 1.306 has plantadas.

Se continúan trabajando en los planes de incrementar la superficie orgánica dentro de algunos fundos; actualmente se cuenta con 25% de la superficie manejada bajo este método, disminuyendo el uso de agroquímicos e incorporando manejos más amigables con el medio ambiente.

La bodega enológica se encuentra ubicada al interior fundo Santa Elisa, ciudad de Chimbarongo, aproximadamente a 160 km al sur de la ciudad de Santiago, Chile

Los procesos comerciales, marketing y publicidad, relaciones públicas, son desarrollados en la oficina central, ubicada en la ciudad de Santiago, Chile¹¹.

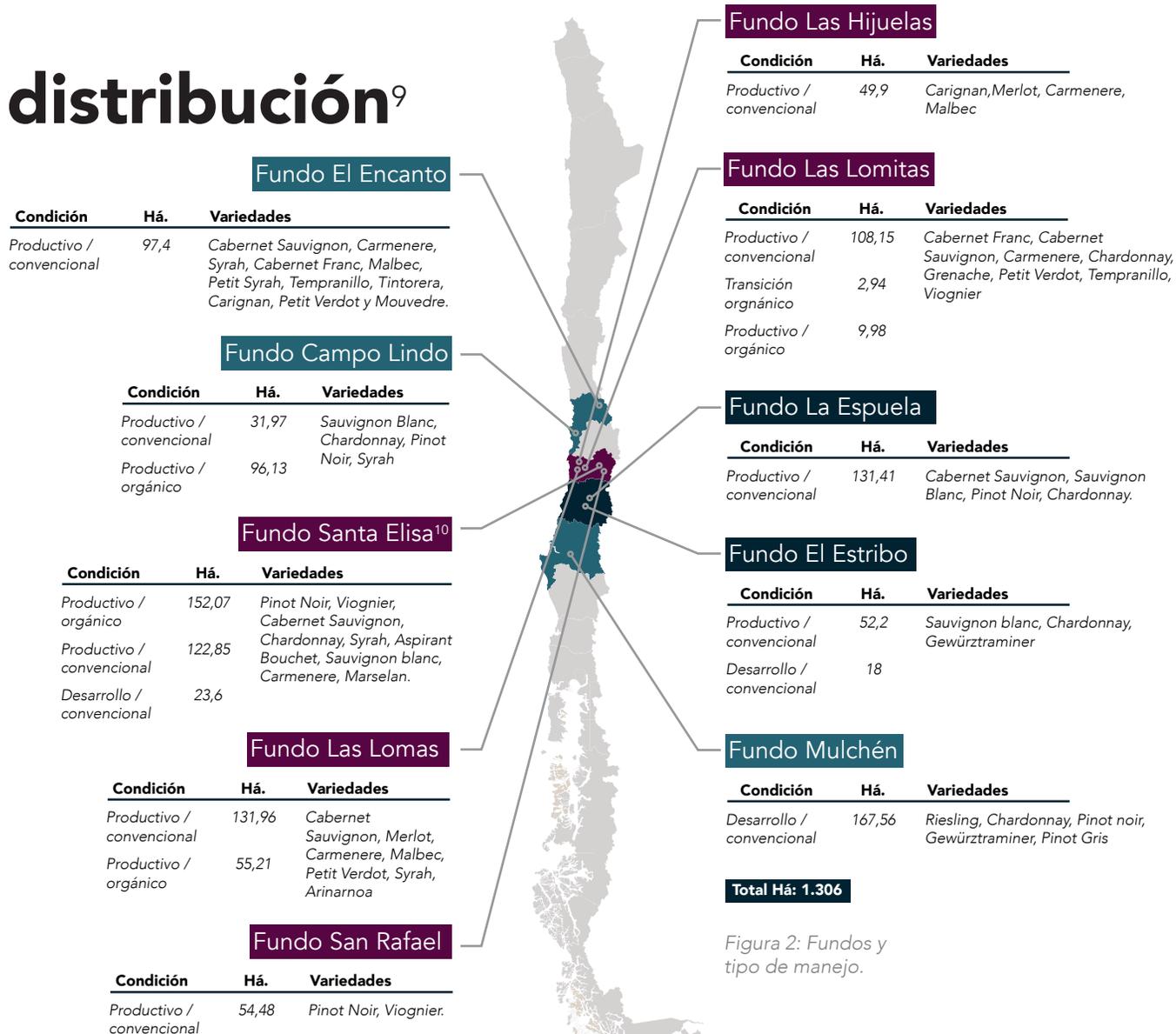


Figura 2: Fondos y tipo de manejo.

9. 10 fundos, 1 bodega y 1 oficina central, ubicados en diferentes valles y regiones de Chile. 102-7 i y ii. 102-4

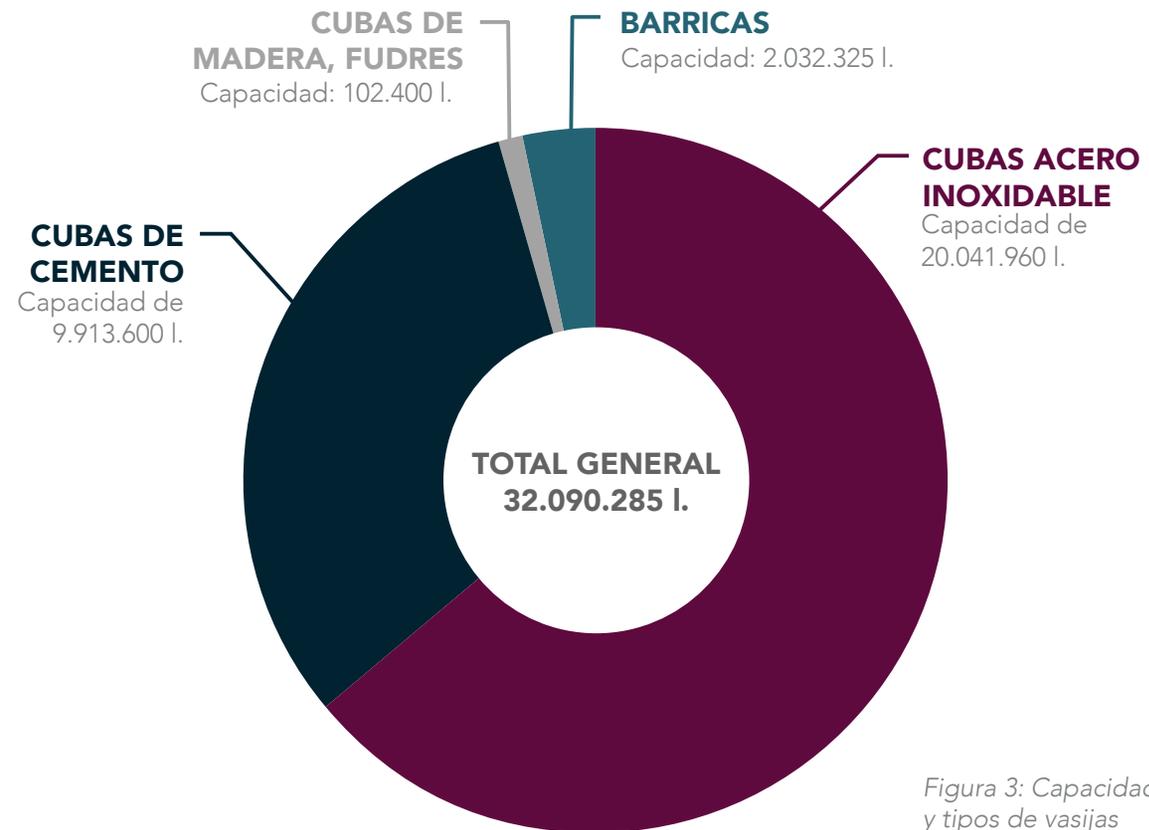
10. Fundo y Bodega matriz de Cono Sur, al interior del Fundo Santa Elisa, en la VI Región, ciudad de Chimbarongo, Chile.

11. Oficinas comerciales Avenida Nueva Tajamar, 481, Torre Norte, Piso 19, Oficina 1901 Condes, Santiago, Chile. 102-3

4.1 Crecimiento¹²

La bodega pasó de tener una capacidad de 30 millones de litros a 32,1 millones de litros, incremento que tiene relación con la adquisición de envases de madera (barricas y fudres) durante el 2018¹³. La capacidad se distribuye como se muestra en la figura 3.

Para el caso del área agrícola, la incorporación del fundo Mulchén en el 2017 sumó 212 ha, de las cuales se han plantado 167,6 hectáreas de diferentes variedades de clima frío. Adicionalmente, se está incorporando 56,6 nuevas hectáreas orgánicas en el fundo El Encanto.



12. 102-10

13. 203-1

5. Cadena de suministros¹⁴

14. 102-9



ÁREA AGRÍCOLA

PRODUCCIÓN EN CAMPO

Desde poda hasta el término de la cosecha, el equipo agrícola se encarga de ejecutar las actividades necesarias para producir uva de calidad.

60 proveedores que abastecen a los diferentes fundos de insumos

ÁREA AGRÍCOLA-ENOLÓGICA

VENDIMIA

A fines de febrero se comienza a recibir uva en la bodega enológica para la elaboración del vino.

63 proveedores de uva de corto y largo plazo que abastecieron la bodega durante la temporada 2019

ÁREA ENOLÓGICA

VINIFICACIÓN

Monitoreo y control de las fermentaciones de los nuevos vinos hasta obtener las calidades exigidas por el equipo enológico

97 proveedores que abastecieron la bodega

ENVASADO

EMBOTELLADO

Proceso crítico realizado por Concha y Toro, utilizando los más altos estándares de inocuidad, que permite obtener un producto final de alta calidad.

Proceso realizado por una única empresa externa. Proveedores de insumos para packaging y envasado.

ÁREA COMERCIAL Y MARKETING

Equipo especializado en realizar campañas publicitarias, diseño de etiquetas, marketing digital manteniendo estándares de éticos publicitarios acorde al país de destino. En conjunto se encuentra el área comercial, equipo especializado en la venta, seguimiento y relación con los distribuidores de productos Cono Sur.

ÁREA DISTRIBUCIÓN

Centros logísticos destinados a distribuir a los diversos mercados los vinos producidos, hasta estar al alcance de los consumidores.

Proveedores del servicio de entrega internacional y nacional

15.235,2 ton
de uva fondos propios

13.574,9 ton
de uvas fondos de terceros

- Reutilización de Residuos para producción de vides orgánicas mediante proceso de estabilizados de orujo y escobajos.

- Uso responsable de fertilizantes y agroquímicos.

- Uso racional de agua y energía.

- Estimaciones de producción y monitoreo evolución madurez de las uvas para obtener materia prima en el momento óptimo.

- Relación estable con productores de Largo plazo.

- Residuos de vinificación son reciclados y distribuidos a empresas especializadas para ser utilizados como materia prima en sus procesos o tratados internamente para obtener un producto estabilizado, que luego se incorpora al suelo.

- Uso racional del agua y energía.

- Uso de insumos certificados y trazables.

- Certificados IFS y BRC

- Insumos Eco amigables

- Mensaje de Consumo responsable.

- Ética de publicitar con base al código Chileno de ética publicitaria

- Carbon Neutral Delivery

- Consumo responsable



TEMAS SUSTENTABLES TRANSVERSALES



Seguimiento y medición permanente en los ámbitos de: Salud y Seguridad Ocupacional / Calidad / Medio Ambiente / Energía / Código de sustentabilidad / Producción orgánica / Huella de carbono / Responsabilidad social en la cadena de producción y elaboración mediante certificación For Life / Política integrada y Código de conducta

Reciclaje de Residuos orgánicos para estabilizados



Medición y verificación de gases de efecto invernadero

Mensajes post consumo para el cuidado del medioambiente.

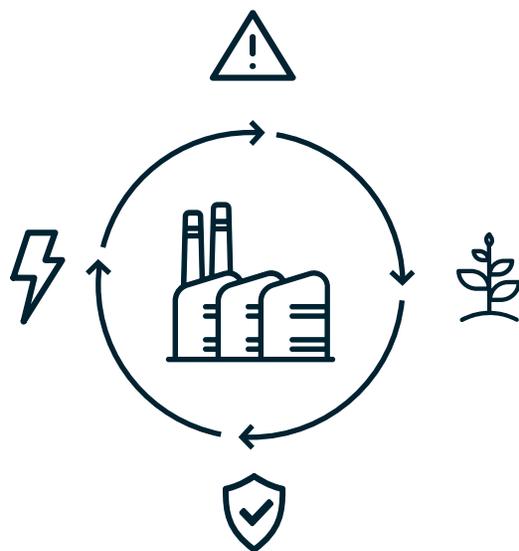
Consumo responsable

Carbon Neutral Delivery

6. Evaluación de impactos, riesgos y oportunidades¹⁵

Viña Cono Sur realiza seguimiento continuo al sistema de gestión, el que incorpora aspectos de calidad, medio ambiente, huella de carbono, energía, responsabilidad social y seguridad y salud ocupacional.

La gestión del riesgo al interior de Cono Sur se lleva a cabo de la siguiente forma:



El sistema de gestión de la calidad se encuentra establecido de acuerdo a la norma ISO 9001, versión 2015. Se basa en la gestión de riesgos que pudieran afectar la capacidad de la organización de entregar productos que cumplan los requisitos.



El sistema de gestión medioambiental se encuentra establecido de acuerdo a la norma ISO 14001, versión 2015, y busca controlar riesgos pudieran afectar al medio ambiente y a la comunidad cercana¹⁶.



La seguridad y salud en el trabajo es abordada a través de los requisitos definidos por norma OHSAS 18.001. Actualmente se cuenta con un profesional responsable de la prevención de riesgos al interior de la organización, quien se asegura de la implementación y actualización de este sistema, realizando además el seguimiento de las variables que pudieran afectar el desempeño. Viña Cono Sur se encuentra trabajando en alinear su sistema con los requisitos de la norma ISO 45001:2018.



El sistema de gestión de la energía se encuentra implementado de acuerdo a lo establecido en la

norma ISO 50001, versión 2011. Ésta se centra en la gestión sobre aquellos usos significativos de energía dentro de la organización. Una planificación energética es llevada a cabo de manera permanente. Viña Cono Sur se encuentra trabajando en alinear su sistema con los requisitos de la norma ISO 50001:2018.

El área de Sustentabilidad de Viña Cono Sur tiene la responsabilidad de mantener el sistema de gestión implementado, para lo cual lleva a cabo controles de calidad, auditorías internas, revisión de las tareas destinadas a cada área. Los resultados se presentan de forma periódica a la Alta dirección, principalmente en reuniones bimensuales, quien puede tomar acciones específicas si se detectan desviaciones. En caso que se reciban inquietudes de las partes interesadas, éstas pueden ser revisadas durante la realización de dichas reuniones¹⁷.

Como una oportunidad se ha identificado la implementación de ERNC, apuntando a un ahorro en el costo de la energía y también a la gestión del cambio climático. Actualmente se cuentan con plantas fotovoltaicas instaladas en el fundo Las Lomas, con 300 kW de potencia instalada, Santa Elisa con 100 kW, La Espuela con 75 kW, Campo Lindo 65,8 kW y El Encanto con 180 kW. Las dos últimas corresponde a plantas fotovoltaicas flotantes, instaladas en los tranques acumuladores de agua de cada fundo.

15. 102-11;102-15 / 16. 304-2 / 17. 102-44

7. Comité de Sustentabilidad¹⁸

El Comité de Sustentabilidad se encuentra constituido por un equipo multidisciplinario, con representantes de las diferentes áreas de la organización. Este comité el liderado por el Gerente general.

La Alta dirección de Cono Sur revisa periódicamente el estado de avance de los principales aspectos del sistema de gestión. Esta revisión se desarrolla a través de reuniones bimensuales, participando la gerencia y los

jefes de cada área. Evidencia de las materias tratadas, así como de los compromisos adquiridos, se encuentra en el informe emitido por parte del área de Sistema de gestión y sustentabilidad. El Gerente General puede transmitir los resultados de dicha reunión al Directorio de Viña Concha y Toro, presentando temas que tengan relación económica, social y ambiental¹⁹.

Durante las dos últimas temporadas, el Gerente general ha ido

incorporando nuevos participantes al comité, de manera que sea representativo de toda la organización. Últimamente se han sumado el Sub Gerente control de gestión y administración y al Asesor de productores de Cono Sur. Otra decisión correspondió a la participación permanente de los Administradores de fundo en las reuniones del comité.

Cada 4 meses, se incorpora a la reunión al grupo de interés correspondiente a trabajadores del

área enológica y agrícola.

Cada año y como un objetivo clave, el área del sistema de gestión y sustentabilidad es la encargada de recopilar la información de materialidad y presentarla a las diferentes partes interesadas para su evaluación. Posterior a ese proceso, los resultados son presentados al Gerente general para su análisis, modificación, si es necesaria, y posterior aprobación²⁰.

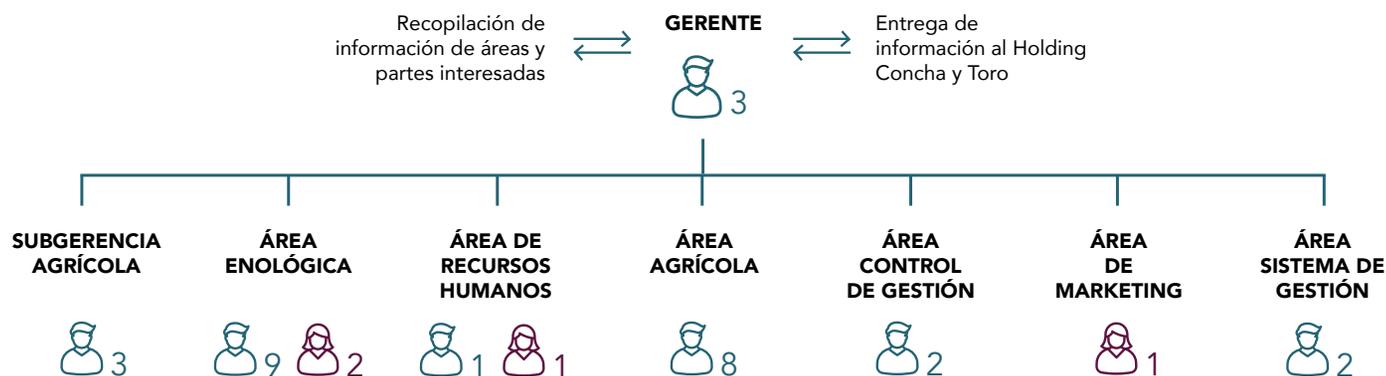


Figura 4: Conformación del Comité de sustentabilidad 2019

Total participación
 28 4

18. 102-18; 102-22;102-23;102-24;102-26;102-27

19. 102-19;102-20;102-29;102-30; 102-31;

20. 102-32

8.

Alcance del reporte

La realización de este reporte tiene por objetivo mostrar, de una manera resumida, los resultados del año 2019 en temas de sostenibilidad.

El análisis involucra a la totalidad de los fundos y oficinas pertenecientes y/o manejadas por Cono Sur en territorio chileno. Toda la información recopilada es verificable, sin embargo, este documento no ha sido sometido a

verificación por parte una tercera parte²¹.

Si requiere más antecedentes, por favor consultar a cualquier integrante de nuestro equipo o contactarse con el área de Sustentabilidad de la viña, quienes podrán aclarar información contenida en este documento.

21. 102-56
22. 102-53

Para cuestiones relativas a este reporte usted puede dirigirse a²²:

Christian Maire Gómez

Jefe del sistema de gestión y sustentabilidad
christian.maire@conosurwinery.cl

Fernando Tapia Estay

Coordinador del sistema de gestión
fernando.tapia@conosurwinery.cl

Calle Pisagua 312, Chimbarongo, Chile
Teléfono: +56 2 2476 5096



9.

Contenidos del reporte²³

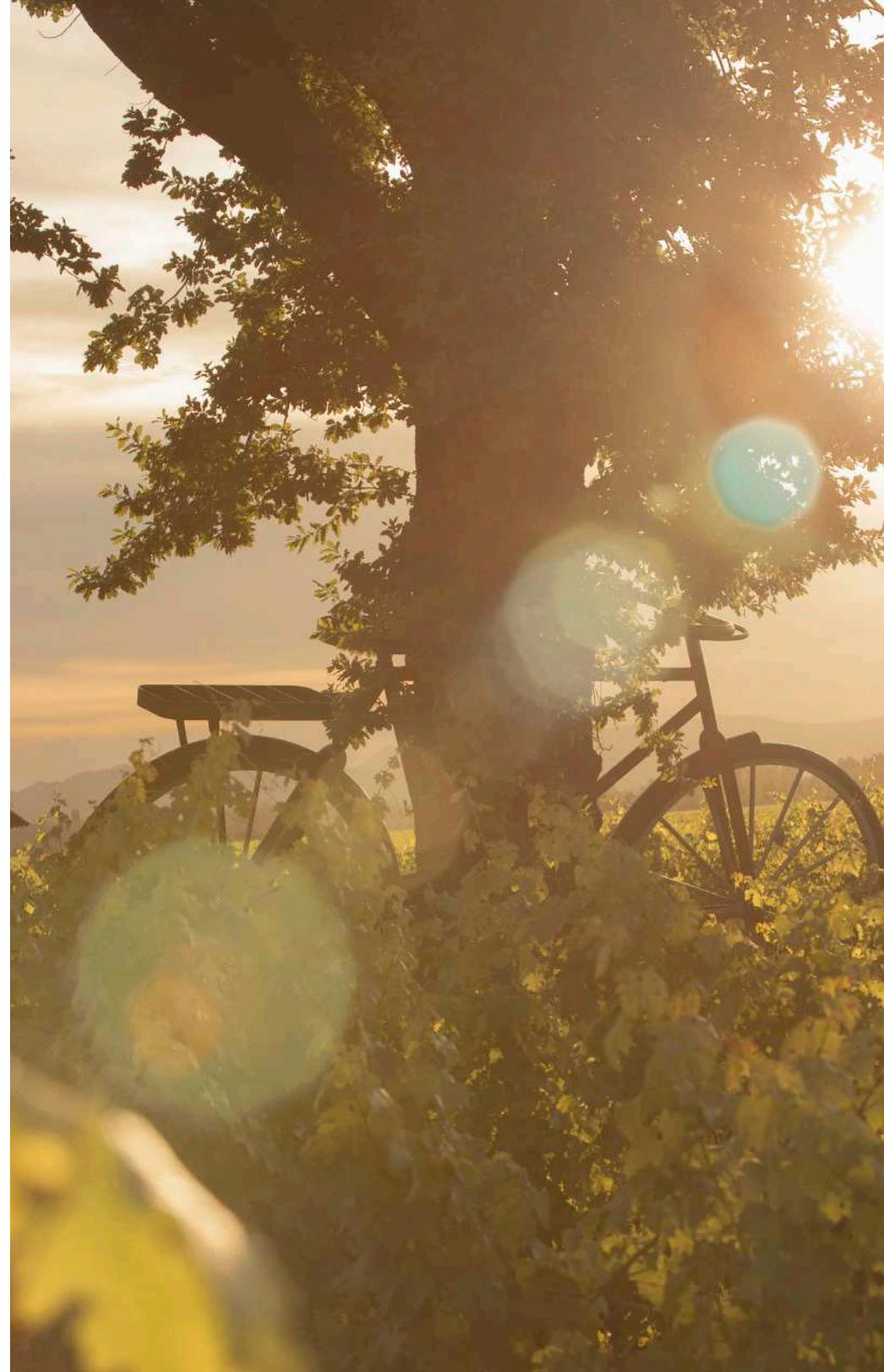
El contenido de este reporte se encuentra alineado con los requisitos voluntarios provistos por el Global Reporting Initiative bajo los estándares 2016 y sus actualizaciones.

El proceso de recopilación de información incluye revisión de documentación y eventos ocurridos durante el periodo 2019. La empresa es analizada desde una perspectiva interna, utilizando fuentes primarias y secundarias, consultando a partes interesadas identificadas durante el transcurso del periodo reportado. Todo el contenido fue recopilado, seleccionado y unificado en temas de materialidad dentro de la matriz que se muestra en el punto 10.2.

Como parte del compromiso de la Alta dirección con la gestión en sustentabilidad, el presente reporte es publicado de manera anual; para algunos temas, la información se presenta en año calendario (Enero – Diciembre), y para otros, según año agrícola (mayo – junio)²⁴.

23. 102-46

24. 102-50; 102-52



10.

Evaluación de temas materiales²⁵

Durante el periodo 2019 se toma la decisión de consultar a partes interesadas internas y externas sobre los diferentes temas de materialidad.

El análisis consistió en:

Análisis primario:

Encuestas sobre diversos temas relacionados con los ámbitos medio ambiental, social y económico, aplicadas a partes interesadas de todas las áreas de la organización, así como también a partes externas tales como autoridades y clientes. En el caso del personal interno, ésta abarcó desde los trabajadores hasta el Gerente general.

De la recopilación de los temas anteriores se ejecuta el **análisis secundario** que consiste:

Recopilación de la información de las diferentes normas voluntarias suscritas por Cono Sur, además de información proveniente de buenas prácticas económicas, sociales y ambientales, principalmente del rubro



vitivinícola, nuestros propios proveedores y actores del mercado, con el objetivo de establecer temas materiales.

10.1 Revisión y Validación

La información recopilada es ordenada, distribuida y sometida a análisis por el área de sustentabilidad de Cono Sur, destacando los temas que obtuvieron mayor puntuación. Posteriormente, los temas materiales se presentan y validan con la alta gerencia, siendo revisados cada vez que se genera el reporte de sustentabilidad.

Los temas de materialidad publicados en el reporte 2018 son sometidos nuevamente a evaluación por la viña y las partes interesadas. Algunos puntos han modificado su valoración y se han incluido nuevos puntos identificados luego de la aplicación de la encuesta²⁶.

25. 102-43;102-44

26. 102-48

10.2 Matriz de Materialidad de Viña Cono Sur

Tras la revisión y verificación de los temas materiales más comentados, se genera la identificación y evaluación correspondiente, actualizando la matriz de materialidad para el periodo 2019, en la cual se destacan los temas mencionados en la figura 5.

MÁS SIGNIFICATIVOS PARA AMBAS PARTES



Figura 5: Temas materiales más significativos durante el periodo 2019.

Los temas materiales presentados son los más valorados por las partes interesadas internas y las externas, destacando los principales de cada ámbito. Esta es la base utilizada para la redacción del reporte y el establecimiento

de nuevas acciones. Como resultado de la aplicación de la encuesta, nuevos temas fueron identificados²⁷:

27: 102-49, 102-47

- 1 Modificación de comunicaciones en impacto de redes sociales
- 2 Condiciones laborales dentro de las instalaciones de Cono Sur
- 3 Imagen y reputación de la empresa

11. Certificaciones y/o acreditaciones²⁸



Todas las certificaciones que actualmente posee viña Cono Sur son gestionadas por el área del sistema de gestión y sustentabilidad. Esta área es la responsable de velar por el cumplimiento de las diferentes normas suscritas voluntariamente por la organización.

El alcance de algunas certificaciones se concentra en el fundo matriz y la bodega de vinificación que posee la viña. No obstante, los requisitos del sistema de gestión son los mismos para las otras instalaciones.

Las certificaciones vigentes a la fecha corresponden a:



Gestión de Calidad ISO 9.001, TÜV Rheinland
Fundo y Bodega Santa Elisa



Gestión de la Salud y seguridad Ocupacional por OHSAS 18.001²⁹
Fundo y Bodega Santa Elisa



Certificado de Neutralización por CarbonoNeutral Delivery
Transporte de vinos



Certificación en Responsabilidad Social Empresarial For Life, Ecocert S.A.
Toda la organización



Gestión Medioambiental ISO 14.001, TÜV Rheinland
Fundo y Bodega Santa Elisa



Certificado Orgánico Producción de Uvas, Kiwa-BCS
Fundo Santa Elisa, Campo Lindo, Las Lomas y Las Lomitas



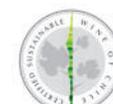
Certificado Medición y verificación de Huellas de Carbono, Carbón Footpring Assessment
Toda la organización



Gestión de la Energía ISO 50.001, TÜV Rheinland
Fundo y Bodega Santa Elisa



Certificado Orgánico Vinificación y Comercialización, Ecocert S.A.
Bodega Enológica



Código de Sustentabilidad de Vinos de Chile, Ecocert S.A.
Toda la organización

28: 102-12
29: 403-1



Actualmente el área de Sustentabilidad se encuentra adaptando el sistema de gestión para cumplir con las normas ISO 50.001:2018 e ISO 45.001:2018. Esta última reemplaza a la OHSAS 18.001:2007, Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Durante el 2019 se trabajó en la ampliación del cer-

tificado orgánico con el objetivo que el vino cumpla con la norma de México. Además, se está trabajando arduamente en la certificación de productos veganos para nuestro rango Orgánico y en completar la certificación correspondiente al Sistema B, la que se espera pueda ser finalizada en el 2020.

12. Desempeño Económico³⁰

Cumplimiento ODS



“Definir nuestros objetivos y planificar nuestras actividades para ser una empresa eficiente y rentable”.

La siguiente información es presentada en año calendario
Resultado económico para el periodo 2019³¹.

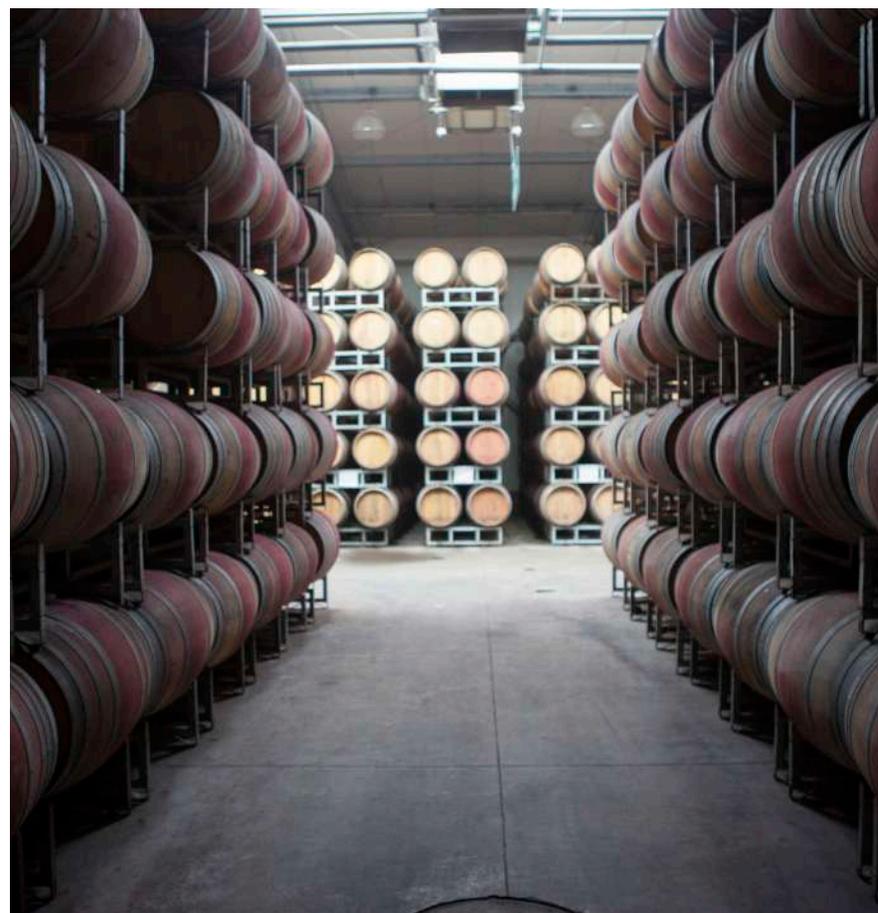
RESULTADO ECONÓMICO

2019

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	\$80.596.134
Ingreso por ventas	\$80.200.247
Otros ingresos	\$38.164
Diferencias de cambio	\$331.982
Resultados por unidades de reajuste	\$25.741
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$-71.258.013
Ingresos financieros	\$-583.459
Costos financieros	\$-4.293
Costos de venta	\$-57.127.341
Gastos de administración y costos de distribución	\$-10.260.812
Impuestos	\$-3.180.437
Otros gastos	\$-101.671
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	\$9.338.121

*Valores en miles de pesos chilenos

Tabla 1: Valor económico directo generado y distribuido de Cono Sur para el período 2019³²



Para el caso de las ventas, se observa un aumento de cajas comparado a la temporada anterior relacionado directamente con la nueva estrategia de ventas de Cono Sur:

	2017	2018	2019	VARIACIÓN
TOTAL CAJAS DE 9 LITROS	5.170.750	4.927.107	5.371.368	9%

Tabla 2: Exportación de cajas de 9 litros durante diferentes periodos.

30: 102- 7 iii, iv y v.

31:102-45, Estados Financieros Consolidados de Viña Concha y Toro S.A y Subsidiarias.

32: 201-1



El año 2019 fue positivo para Viña Cono Sur. Luego de un período de ajuste de precios, inventarios y portfolio llevado a cabo durante 2018, se retomó la senda del crecimiento. Un crecimiento del 9,9% y el volumen superó 5,3 millones de cajas, con una expansión de 9%.

El crecimiento fue impulsado por las marcas Invest, Cono Sur Bicicleta y Orgánico, que avanzaron un 9% en volumen y 16% en valor, en línea con la estrategia comercial de la compañía.

El mayor dinamismo se observó en las zonas de EMEA (Europa, Medio Oriente y África) y Latinoamérica, con expansiones en volumen de 28% y 25%, respectivamente, donde los países con mayor crecimiento fueron

Polonia, Holanda, Irlanda, Rusia, México y Colombia. Por otra parte, Chile y Brasil presentaron retrocesos.

Asia mostró un leve crecimiento en volumen, de un 2,2%, principalmente por las menores ventas de marcas privadas en China. Las ventas en valor crecieron un 13,7% en la región, reflejo de un mejor mix y la expansión de un 9% en las marcas prioritarias endosadas por Cono Sur. Los tres

principales países de la zona, Japón, China y Corea, tuvieron expansiones de dos dígitos en los productos endosados por Viña Cono Sur.

Las ventas/facturación impactan directamente a la organización, dado que es la base para la elaboración de los presupuestos de cada año, viéndose afectados desde los fondos hasta el producto final.

PATRIMONIO CONO SUR

2017	2018	2019	VARIACIÓN
\$42.933.373	\$48.629.386	\$55.217.737	14%

Tabla 3: Patrimonio de Cono Sur al período reportado



13.

Cumplimiento Legal Cono Sur



El cumplimiento legal es un pilar fundamental dentro de Cono Sur. Éste es verificado constantemente por parte del departamento de Prevención de riesgo, el área de sustentabilidad y el área de RR.HH. La viña cuenta con los servicios de un asesor legal quien mantiene actualizada la legislación y verifica anualmente cumplimiento de los principales cuerpos normativos.

En relación a los proveedores de la viña, estos se dividen en servicios y abastecimiento de materiales e insumos y por otro lado los proveedores de uva. Para el caso de los primeros, el cumplimiento legal es evaluado mediante controles internos

y evaluación de proveedores realizado por diferentes áreas internas, donde se valida que el proveedor cumple en materia de seguridad ocupacional y laboral, principalmente. Además, la documentación laboral asociada a contratos es controlada mediante la plataforma PRONEXO.

Para el caso de los proveedores de uva, el cumplimiento legal de ellos es evaluado mediante la documentación entregada para el movimiento de uva.

Durante el 2019, se cursaron 6 multas correspondiente a un pago total de por 256 Unidades Tributarias Mensuales³³. Éstas se concentraron en temas legales

laborales, en anexos de contrato y control de asistencia en el fundo las Lomas, comuna de Peralillo. Tras estas multas, el área de Recursos Humanos realizó diversos cambios administrativos para abordar los anexos de contrato; en cuando a control de asistencia laboral, se encuentra en implementación sistemas biométricos en los fundos³⁴.

En cuanto al ámbito medioambiental, durante el 2019 no se presentaron incumplimientos legales³⁵.

33: Equivalente a \$12.703.488 pesos Chilenos o USD 16.704 a diciembre 2019

34: 419-1

35: 307-1

14.

Comunicaciones

Dependiendo del origen o destino es el medio que se utiliza para comunicarse con las diferentes partes interesadas. Entre los medios disponibles se puede mencionar: correos electrónicos, página web www.conosur.com, reportes de sostenibilidad, contacto personal, comunicados a la comunidad, teléfono, entre otros.

Las limitaciones, dependiendo del tema material, pueden variar desde la accesibilidad a la información, el medio de comunicación utilizado y la conectividad que disponga en su zona.

14.1. Partes interesadas

La comunicación permanente y una relación estable en el tiempo, con todas las partes interesadas de Cono Sur, ha sido pieza del éxito entre ambos interlocutores, permitiendo una relación continua en el largo plazo. El objetivo es comunicar permanentemente a las partes interesadas los temas relacionados en materia de seguridad y salud ocupacional, calidad, medio ambiente y/o energía, para alinearnos en los estándares que Cono Sur ha implementado³⁶.

Internas

- Trabajadores
- Socios y accionistas Concha y Toro

36: 102-42
Tabla 4:
Identificación de partes interesadas
Viña Cono Sur

Externas

- Clientes Consumidor final
Distribuidores
Monopolios
- Autoridades Ministerio Medio Ambiente
Ministerio de Salud
Servicio Agrícola y Ganadero
Ministerio de Energía
Dirección del Trabajo
Corporación Nacional Forestal (CONAF)
Aduana
Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC)
Dirección General de Aguas
- Comunidad Vecinos de la viña
Municipalidad
- Centro de educación
- Proveedores Insumos
Sustancias peligrosas
Servicios básicos
Otros servicios
Transporte vino y uvas
Vino
Uvas
Construcción
Certificados
- Gremios y asociaciones
- Compañías de energía
- Proveedores de equipos y servicios energéticos
- Mutualidad asociada
- Proveedores de elementos de protección personal

14.2. Canales de Comunicación

La organización cuenta con canales directos de comunicación con sus distintas partes interesadas. Dependiendo del asunto, las consultas pueden ser recibidas por los Jefes de área o directamente por la alta dirección, pudiendo ser anali-

zadas directamente por el área involucrada o por el comité de sustentabilidad³⁷.

Según sea el caso, la comunicación puede ser asignada a un responsable, área de la organización o elevada hasta instancias

superiores en el Holding Concha y Toro. Los compromisos establecidos en las reuniones periódicas del Comité de sustentabilidad, asociados a estas comunicaciones, quedan registrados en la respectiva minuta de la actividad³⁸.

El seguimiento lo realiza directamente el área involucrada en reuniones periódicas del comité de sustentabilidad y semanalmente por el área del sistema de gestión y sustentabilidad mediante tareas asignadas³⁹.



37: 102-21; 102-42

38: 102-25

39: 102-33

Figura 6: Principales canales de comunicación con partes interesadas.

14.3. Redes Sociales



Actualmente se presenta un éxodo de la plataforma de Facebook. Si bien la comunidad ha crecido en un 2%, durante el año se observa una creciente caída; se evidencia en alcance e interacciones de las publicaciones sobre esta plataforma.

Para el caso de la plataforma Instagram se observa un aumento de seguidores en un 10%, acompañado de una baja de interacciones de 17%. Esto está atribuido a la caída en las interacciones a dos puntos:

- Semanas de silencio de la cuenta durante los últimos meses del año, producto del estallido social en Chile
- Una disminución del número interacciones en el Instagram Feed (posteos tradicionales) siendo distribuido a otra área de Instagram conocida como Stories. Además de interacciones vía mensaje directo.

+10%
seguidores

-17%
interacciones

Un cambio comportamental ya observado en 2018, pero más evidente en 2019, ha pauteado la estrategia 2020 y 2021 de ir progresivamente abandonando las plataformas de Twitter y Facebook, concentrándose los esfuerzos en Instagram bajo nuevas modalidades de contenido: Instagram Stories, Instagram TV.

En el sitio web de Cono Sur, se observa un alza de 29% en el número de vistas a la página web y un aumento de 73% en el número de visitantes únicos. El alza en el número de visitantes se atribuye a dos factores:

- Inversión en el desarrollo de contenido, alimentando con más frecuencia y con información más relevante la sección de noticias del sitio, perfeccionando la Optimización para mecanismos de búsqueda y generando más visitas a los vinos orgánicos.
- Parte de la inversión en publicidad digital del año 2019 tenía como objetivo llevar nuevos visitantes a nuestro sitio web, generando visitas al catálogo de producto, así como a las nuevas noticias publicadas.

+29%
visitas a la web

+73%
visitantes únicos



Los resultados de 2019, con respecto al sitio web también, vienen a pautar nuestra estrategia de 2020 de concentrar esfuerzos en la generación de contenido de valor para el usuario y no solo comunicando las etiquetas y/o promocionando productos.

En la comunidad Cono Sur se observa que los usuarios tienen más interés en contenido relacionado al vino (maridajes, características del producto y su disponibilidad) que en contenido de capital humano o de consumo responsable. El contenido de sustentabilidad es bien recibido cuando va acompañado del producto orgánico.

Sin embargo, algo particular que las Redes sociales han posibilitado son encuentros con los seguidores de la marca. A través de embajadores y eventos organizados en asociación con ellos (catas, cenas, talleres de cocina) se da la posibilidad de explicar en primera mano, de

forma detallada y amigable, la filosofía sustentable de la viña; que siempre es recibido de manera extremadamente positiva. Admiran y agradecen los esfuerzos ecológicos de la viña. El mensaje es transmitido de forma eficiente y clara. Finalizados los eventos, los asistentes salen confiados de que Cono Sur es una viña consciente tanto ambiental como socialmente.

Este fenómeno también ha tenido su impacto en la propuesta de estrategia 2020 de invertir en material audiovisual, tratando de generar contenido de valor ecológico, pero también replicar la manera de explicar, uno a uno, cuáles y qué tan importantes son los esfuerzos en temas materiales de sustentabilidad.

15. Política integrada de gestión, Responsabilidad social, Código de conducta y reglamento Interno

Cumplimiento ODS



Viña Cono Sur cuenta desde sus inicios de una Política integrada de gestión que incluye compromisos asociados deferentes ámbitos, como son calidad, medio ambiente, energía, huella de carbono, responsabilidad social, seguridad y salud en el trabajo. Este documento es la base que permite establecer los objetivos y metas para toda la organización. Anualmente, la Política de Cono Sur es dada a conocer a cada miembro de la viña, especialmente a quienes ingresan por primera vez a ella, mediante capacitaciones y charlas de inducción⁴⁰. Por otro lado, la viña ha generado una Política de Responsabilidad Social, documento adicional y complementario con la actual Política Integrada de Gestión.

Tomando en cuenta la normativa legal vigente y los acuerdos voluntarios adquiridos por la organización, se conforma el Código de conducta de Viña Cono Sur⁴¹. Este documento establece el comportamiento que se espera de cualquier trabajador que realice labores en o para Cono Sur. Este documento está alineado al Código de Ética y Conducta de Viña Concha y Toro S.A. y filiales.

Por otro lado, cada vez que ingresa una persona nueva a Cono Sur recibe el Reglamento Interno de orden, higiene y seguridad⁴², documento que establece un resumen de las principales normas que debe cumplir cada trabajador para mantener un ambiente sano y seguro. Este documento es actualizado acorde a las modificaciones legales presentes en la temporada. Adicionalmente, se cuenta con un reglamento exclusivo para personas externas que realicen labores al interior de la organización.

40: 412-2 (7 totales horas de capacitación en este tema involucrado Área agrícola y enológica. 88% capacitado)
41: 102-16
42: 102-17



Derechos humanos

Con base a la Ley de 20.968 de la legislación chilena, ISO 26.000, los estándares descritos por código de conducta Business Social Compliance Initiative (BSCI) y a la Declaración Fundamental de los Derechos Humanos, la viña ha establecido un Código de conducta y Reglamento interno de orden, higiene y seguridad.

La evaluación de Derechos Humanos fue realizada por Ecocert para el estándar For Life al 100% de las instalaciones de Cono Sur⁴³.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



No discriminación

Como parte de su Política Integrada de Gestión, Código de conducta y Reglamento interno de orden, higiene y salud, Viña Cono Sur no realiza discriminación en base a raza, credo, color, religión, nacionalidad, género, edad, afiliación política, discapacidad, orientación sexual, estado civil o etnia⁴⁴.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Explotación y trabajo infantil

Si bien la legislación acepta la contratación de personal que cuente con más de 15 años de edad previo consentimiento escrito de sus padres y autorización notarial, Viña Cono Sur ha establecido en su Código de conducta, al igual que en el Reglamento interno, que todo el personal debe tener 18 años, edad adulta por la legislación Chilena⁴⁵.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Trabajo forzoso

El trabajo forzoso se define en el Convenio N°29 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), uno de los convenios de la OIT más ratificados, como el trabajo que se realiza sin consentimiento voluntario y bajo coacción. Es en este sentido que Viña Cono Sur rechaza categóricamente el trabajo forzoso adhiriendo al Convenio sobre trabajo forzoso, 1930 N°29, comunicado a través de su Código de conducta y Reglamento Interno de orden, higiene y seguridad⁴⁶.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Derechos de los indígenas

Viña Cono Sur no ha registrado incidentes relacionados con la violación de los derechos de los indígenas. Actualmente contamos con un trabajador descendiente de una etnia indígena, certificado por la CONADI (Corporación Nacional de Desarrollo Indígena)⁴⁷.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Mecanismos de reclamación

Los mecanismos formales de reclamación se encuentran establecidos en el Reglamento interno al igual que en el Código de conducta de Cono Sur. El propósito de los canales habilitados es denunciar cualquier actividad que interfiera con un ambiente sano de trabajo, así también a solicitudes realizadas por los trabajadores para mejorar las condiciones laborales actuales. Los destinatarios de las reclamaciones pueden ser varios; dependiendo del contenido son enviados al área de recursos humanos y a las jefaturas correspondientes. Posterior a esto, se conforma un grupo interno de investigación el cual indaga sobre el tema, recopilando más información para posteriormente presentarla a las áreas involucradas, definiendo las acciones a tomar.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos

43: 412-1 / 44: 406-1 / 45: 408-1 / 46: 409-1 / 47: 411-1



Comportamiento empresarial ético

Conforme a la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público nacional o extranjero, la compañía podrá ser responsable por la comisión de los delitos señalados en la referida Ley, por parte de los trabajadores y dependientes dentro del ámbito de sus funciones. En consideración a lo anterior, la compañía prohíbe expresamente cualquier conducta que pueda dar lugar a la imputación penal de la empresa bajo la Ley N°20.393 por los actos cometidos por los dueños, controladores, directores, responsables, ejecutivos principales, representantes, quienes realicen actividades de administración o supervisión y cualquier colaborador de la compañía o externo que represente a la compañía. Lo anterior se encuentra definido en el Código de Conducta de Cono Sur.

Se ha establecido un anexo de contrato a todo trabajador, el que señala el cumplimiento de la Ley N°20.393 por parte de cada integrante de la organización.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Política pública

Viña Cono Sur no pertenece a ningún partido político, ni manifiesta simpatía por ninguno en particular, dejando libertad total a sus dependientes de optar por quien más les represente. Consecuentemente, tampoco realiza aportes económicos de ningún tipo a algún partido político o instituciones con éstos relacionadas⁴⁸.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos



Anti corrupción

Con base al Código de conducta, este establece “Se espera de todos quienes forman parte de Viña Cono Sur no tomar parte de actos de Corrupción. No está permitido la aceptación de beneficios personales o compensaciones económicas de ningún cliente, proveedor u otro persona, natural o jurídica, que intente establecer relaciones comerciales con la organización”. Acuerdo adquirido por el compromiso del Código de conducta BSCI, Código de sustentabilidad de vinos de Chile y For Life, evaluando al 100% de la organización⁴⁹.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización ni con proveedores externos⁵⁰.



Libre competencia

Viña Cono Sur compite a libremente con las otras viñas de Chile y el mundo, sin desmerecer el trabajo realizado por cada una, solamente siendo elegido por las decisiones de los clientes.

No se presentaron reclamos durante el transcurso de este periodo dentro de la organización⁵¹.

48: 415-1 / 49: 205-1 / 50: 205-3 / 51: 206-1

16. Proveedores

Cumplimiento ODS



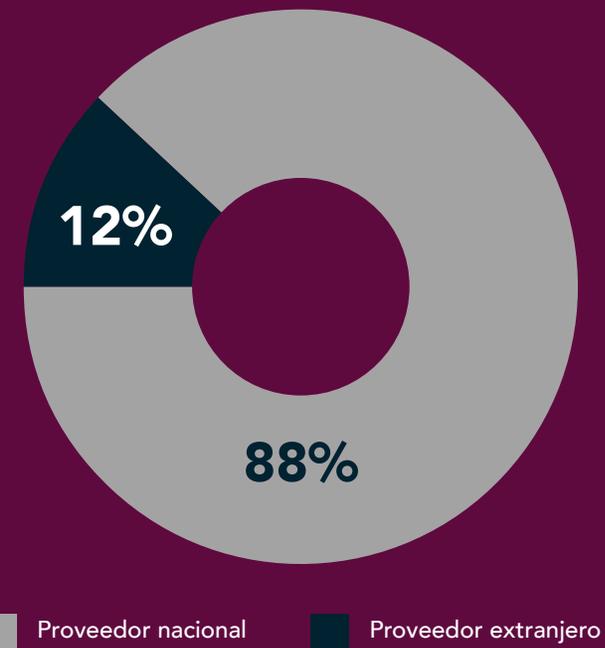
Evaluación de proveedores

Viña Cono Sur cuenta con un número importante de proveedores, entre los que se incluyen insumos, materias primas y servicios. Éstos son sometidos periódicamente a evaluaciones para dar a conocer la percepción de la organización en relación a los servicios entregados. Esto permite alinearlos con los requisitos que la organización solicita en temas laborales, de seguridad y salud ocupacional, calidad, medio ambiente y energía⁵².

Los proveedores críticos⁵³ son sometidos a evaluación anual en los temas anteriormente descritos, lo que se ejecuta de acuerdo a un programa de evaluación. En la medida de lo posible, y de-

pendiendo de la zona geográfica donde se encuentren ubicados los fundos y la bodega de Cono Sur, el abastecimiento de materias primas e insumos es realizado en un porcentaje importante a proveedores locales. Lo anterior no aplica cuando se trata de compras de uvas provenientes de valles específicos y compras de insumos donde no existen proveedores cercanos que los abastezcan.

La mayor concentración de proveedores de insumos y servicios se presenta en el fundo Santa Elisa, Chimbarongo, donde se desarrollan los procesos de producción de uva y elaboración de vino.



52: 102-42

53: Facturación sobre 6 dígitos.

Figura 7: Distribución de compras locales y extranjeras

17. Cumplimiento Legal de proveedores

Durante el 2019, y mediante la verificación realizada por el Código de sustentabilidad de Vinos de Chile en el área Verde, se verifica nivel de cumplimiento a 5 proveedores de uva, sumando un nuevo proveedor en relación a la verificación anterior; se alcanza un 20% de proveedores de largo plazo verificados. Adicionalmente, durante este periodo se realizó la compra de uva a proveedores certificados en ámbitos social y/o ambiental en un 53%⁵⁴.

Las evaluaciones contemplan principalmente el cumplimiento en los ámbitos medioambiental, seguridad y salud en el trabajo y, sobre todo, el trabajo infantil, entregando una base del desempeño actual de los proveedores de uva con contrato a largo plazo. Adicionalmente, en cada

auditoría se incorporan capacitaciones en temas de prevención de riesgos y sustentabilidad.

Por otro lado, Viña Cono Sur ha implementado un sistema de seguimiento del cumplimiento de estándares medio ambientales y de seguridad y salud en el trabajo de proveedores de uva que no se encuentran certificados por el Código de Sustentabilidad de Vinos de Chile.

Los trabajadores externos que ingresan a las instalaciones de Cono Sur deben demostrar cumplimiento en materia laboral, seguridad y salud en el trabajo. Toda la documentación que valida dicho cumplimiento debe ser ingresada a la plataforma PRONEXO, de manera que los trabajadores queden habilitados para ingresar a la viña a prestar servicio. Sumado a lo anterior,

se realiza la inducción y capacitación sobre los riesgos que se puedan presentar durante la realización de su actividad, considerando, además, los temas ambientales y sociales.

Los potenciales impactos que pudieran ser generados por el servicio de las empresas externas a la viña son controlados mediante evaluaciones y auditorías a proveedores.

Las limitaciones se presentan por la gran cantidad de proveedores y productores que maneja la viña, pudiendo sólo verificar a una parte de ellos. La duración de la relación comercial también es una limitante, ya que se cuenta con proveedores para compras esporádicas y productores spot.

54: 308-1; 414-1



18.

Imagen Cono Sur



La imagen de la viña es un factor importante que revela confianza y respeto por los trabajadores y por clientes y consumidores. La Gerencia general, con apoyo del área del sistema de gestión y sustentabilidad, cuenta con un análisis detallado que los posibles riesgos que generarían una pérdida de imagen de la viña. En los últimos años se ha gene-

rado una mejora en la imagen de Viña Cono Sur, asociada al respeto por el temas sociales y ambientales. Se han concentrado esfuerzo en destacar estos atributos a través de las líneas Orgánica y Bicicleta.



19. Calidad de los productos finales



Cumplimiento ODS



“Continuar con nuestro esfuerzo y mejoramiento continuo hacia la satisfacción total del cliente, a través de personal altamente calificado, tecnología e instalaciones adecuadas y, por supuesto, productos elaborados bajo estrictos controles de calidad”

Los impactos se pueden presentar en toda la cadena, involucrando desde los productores de diferentes insumos, materias primas, procesos internos y externos, afectando directamente en la satisfacción de los clientes y consumidores finales.

Las limitaciones tienen relación con la falta de control del producto luego de la entrega al distribuidor (pérdida de calidad en el tiempo).

La calidad de los vinos de Cono Sur obtuvo nuevamente importantes reconocimientos por la crítica internacional. Destacan entre muchos premios, la onceava posición obtenida entre las “Most Admired Wine Brands” de la revista Drinks International; los 95 puntos de Ocio Pinot Noir 2015, del crítico Tim Atkins; y los 95 puntos de Single Vineyard 8 Grapes 2017 y Reserva Especial Riesling 2018 en la Revista Decanter.

Producción de uva

Viña Cono Sur cuenta con 1.306 hectáreas productivas ubicadas en diferentes valles vitivinícolas. Todas las labores se desarrollan con el objetivo de producir materias primas que cumplan los requisitos enológicos, para elaborar vinos de calidad.

En el caso de la uva adquirida a terceros, la viña establece los requisitos mínimos que se deben cumplir para la producción de uva, llevando a cabo verificaciones permanentes, que evidencien el cumplimiento de los estándares.

Vinificación y embotellado

A mediados de febrero se inicia el proceso de elaboración de vino dentro de la bodega de Cono Sur. A partir de ese momento, dependiendo de la variedad y valle de procedencia, la uva, tanto propia como de proveedores, va ingresando para su vinificación. El área del sistema de gestión y sustentabilidad lleva a cabo auditorías y controles de calidad periódicos a todos los procesos críticos, desde el traslado de uva hasta el despacho del vino termi-

nado al proceso de embotellado, que es realizado por Concha y Toro. Esta última etapa cuenta con certificaciones de inocuidad, bajo estándares internacionales. Todo el vino generado en las bodegas de Cono Sur es sometido a análisis de residuos de pesticidas, de manera de poder asegurar y entregar un producto final de calidad e inocuo, que no conlleve a algún riesgo para la salud del consumidor.

Toda la uva, el mosto y los vinos producidos por Cono Sur cuenta con sistema de trazabilidad, permitiendo hacer una historia desde el cuartel del cual se obtuvo la materia prima hasta la botella.





19.1. Satisfacción al cliente

El área comercial de Viña Cono Sur realiza cada dos años evaluación de la percepción de los clientes (distribuidores) en relación la calidad de vino entregado. Durante el 2019 no se realizó la Encuesta de satisfacción a los clientes, la que se desarrollará durante el 2020.



55: 417-1

56: Ley chilena 18.455 Decreto Supremo

78 y 464

57: 417-2

19.2. Etiquetado e información del producto final⁵⁵

Para el mercado local, la información contenida en la etiqueta debe ser establecida según la legislación nacional vigente⁵⁶, información que es definida por el área legal de Concha y Toro, previo al diseño de cada una de ellas.

En los mercados internacionales, los requerimientos de información varían según el país de destino. Las etiquetas de los productos con venta en Europa incluyen información relativa al consumo responsable, y en casos específicos, como el mercado de Inglaterra, se incluye dosis recomendada y restricciones para mujeres embarazadas. Para Latinoamérica, las etiquetas llevan textos de advertencia dentro de la información legal de los importadores, según la norma de cada país. En otros países, siempre y cuando sea requisito legal, se incluye información como consumo responsable, dosis recomendada o texto de

advertencia.

Como forma de promover la gestión responsable de los residuos, las etiquetas incluyen iconos que muestran que la botella puede ser reciclada.

La adición de anhídrido sulfuroso permite la preservación del vino en el tiempo. Al tratarse de un alérgeno, Cono Sur incluye en sus contra etiquetas información que indica que el producto contiene sulfitos.

Se encuentra evaluando la posibilidad de contar con una línea de vinos veganos, donde se asegure que no se ha incorporado ningún insumo de origen animal. Se espera contar con los primeros vinos certificados a inicios del 2020.

En cuanto a los idiomas, dependiendo de la flexibilidad del cliente, se emiten etiquetas con las traducciones correspondientes para los mercados de destino. Para el año 2019, no se han recibido multas por información incorrecta en las etiquetas⁵⁷.

20. Resguardo de la información

Toda la información referente a los clientes se encuentra resguardada y con acceso restringido dentro de una red de uso interno del holding. Esta red es mane-

jada por un servicio anexo que ofrece Concha y Toro, restringiendo los accesos a información confidencial. Dentro del período reportado no se ha presentado

ninguna situación que involucre la pérdida o fuga de información relacionada con clientes⁵⁸.



21. Marketing Responsable

La publicidad diseñada por Viña Cono Sur es creada por un equipo idóneo, con el objeto de entregar la información precisa, sin llevar a la degradación de la competencia y cumpliendo con toda la normativa aplicable. La publicidad se alinea con los es-

tándares que impone el Código chileno de ética publicitaria, difundido por el Consejo de autorregulación y ética publicitaria (CONAR). Durante el periodo reportado, no se han presentado incumplimientos en comunicaciones de marketing⁵⁹.

58: 418-1 / 59: 417-3



22. Consumo Responsable de vino

Cumplimiento ODS



Desde el 2018 se han implementado capacitaciones dentro de los fundos y bodega de Cono Sur con el objetivo de informar sobre los beneficios del consumo responsable de vino. Para esto, se designó a un enólogo quien realizó las diferentes charlas de consumo responsable, de manera de entregar información sobre los beneficios del consumo moderado y los potenciales daños del consumo excesivo.

Adicionalmente, Cono Sur cuenta con un mensaje de consumo responsable en las publicaciones que realiza por las diferentes Redes sociales.

Viña Cono Sur participa dentro de la iniciativa Wine in Moderation en conjunto con Vinos de Chile. La cual informa de diferentes iniciativas y propósitos para lograr el consumo responsable de manera global.



Es necesario profundizar en el desarrollo de esta iniciativa para explicar de mejor manera al público los beneficios del consumo moderado de vino.

23. Balance seguridad y salud ocupacional⁶⁰

Cumplimiento ODS



El objetivo principal es seguir protegiendo la vida y salud de cada colaborador dentro de las instalaciones de la viña. Se espera que cada persona de Cono Sur viva el autocuidado, tanto en las labores que desarrolla al interior de la empresa como en su vida cotidiana.

Desde la implementación de la Norma OHSAS 18.001, sobre Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo, se ha realizado un trabajo permanente de identificación de peligros y evaluación de riesgos de todas las áreas productivas de Cono Sur. De este proceso se generan las acciones que involucran desde los puestos de gerencia hasta los administradores de fundo y sus trabajado-

res, con el objetivo de desarrollar sus labores en un ambiente sano y seguro. Actualmente se está trabajando en la adecuación del sistema a la norma ISO 45.001:2018⁶¹, la que reemplazará a OHSAS 18.001.

El alcance de la certificación involucra el fundo matriz y la bodega de vinificación en Santa Elisa, abarcando el 39%⁶² de los trabajadores totales, incluyendo trabajadores externos. Independientemente, la gestión sobre seguridad y salud ocupacional se realiza transver-

60. Para más información, revisar el anexo A
61. 403-2; 403-3
62. 133 trabajadores promedio en fundo matriz Santa Elisa
63. 403-8

mente en todas las áreas de la organización⁶³.

A comienzos del año 2019 los esfuerzos estuvieron puestos en poder lograr el objetivo de reducir la tasa de cotización adicional, de acuerdo al Decreto Supremo N° 67. La reducción de accidentes con tiempo perdido permitió bajar la tasa de cotización adicional de 0,68% a 0,34%.

El trabajo permanente en temas de salud y seguridad en el trabajo incluye, entre otras actividades, las siguientes:



Charlas, capacitaciones y talleres internos y en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)



Reuniones con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad



Reuniones del Sistema de gestión integrado



Inspecciones de condiciones y observaciones de conducta



Simulacros de emergencia

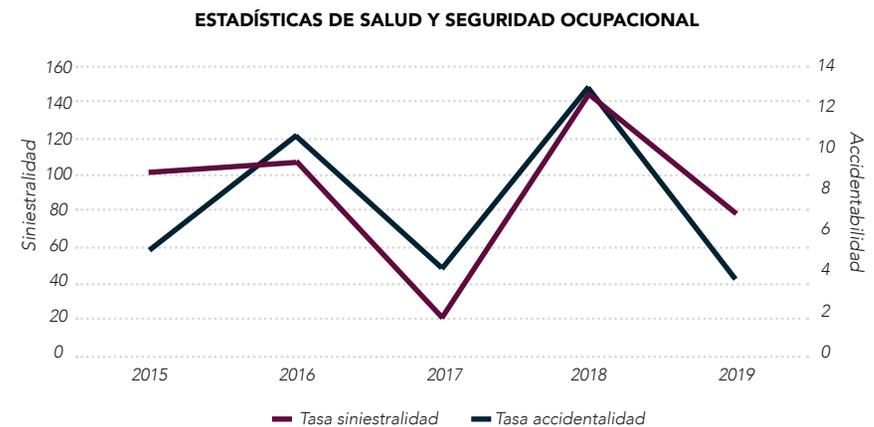


Figura 8: Resultado de las tasas en seguridad y salud en el trabajo durante diferentes periodos

24.

Libertad de asociación y convenios colectivos⁶⁴

Cumplimiento ODS



La legislación vigente de Chile, que se encuentra plasmada tanto en el Código de conducta como en el Reglamento interno de orden, higiene y seguridad de Viña Cono Sur, establece que no se debe restringir a sus trabajadores la libertad de asociación; actualmente no se ha constituido ningún sindicato dentro de las instalaciones de la organización, pero sí se cuenta con 2 grupos negociadores con los cuales se logró establecer convenios colectivos. Los grupos negociadores corresponden al área agrícola y área enológica de la compañía, alcanzando entre ambos un 73% de asociación, respecto a la dotación total de planta. Durante el 2019 se continuó con estas reuniones, desarrolladas cada dos meses en cada área. En estas instancias participan representantes de los trabajadores y cuentan con el propósito de revisar/evaluar temas de interés

para ellos. Como resultado se pueden generar acuerdos, los que son registrados y monitoreados por parte del área de Recursos Humanos. Durante el período reportado no se presentaron denuncias

por incumplimientos asociados a la libertad de asociación de los trabajadores. En cuanto a los proveedores externos, no se han detectado incumplimientos en este ámbito.

64. 102-41; 407-1



25. Capacitación y Formación⁶⁵

Cumplimiento ODS



Parte del compromiso corporativo, y siendo el tema material con más puntaje en su categoría, cada año se realizan evaluaciones de desempeño a todo el personal permanente, con el propósito de realizar seguimiento y dar retroalimentación a la gestión de cada persona tanto en lo que respecta a las competencias conductuales, indicadores y competencias técnicas. Durante el 2019 se evaluó al 92% de los trabajadores de planta de Viña Cono Sur Cono Sur. Como

resultado del proceso se obtiene uno de los inputs para el proceso de detección de necesidades de capacitaciones para los diferentes empleados de la viña⁶⁶.

Las horas de capacitación aumentaron un 23% en relación al año anterior, pero fueron destinadas a un menor número de trabajadores, provocando un aumento en las horas de capacitación por trabajador.

Tipo Empleado	2019		Horas utilizadas hombre	Horas utilizadas mujer
Operario y Trabajador	31	154	3.099	1.048
Técnico, Profesional y Administrativo	12	24	2.769	191
Gerencia y Subgerencia	0	3	64	0
Total	43	181	5.932	1.239
Franquicia Utilizada Cursos			\$19.434.800	
Franquicia Utilizada Viáticos			\$108.708	
Total Franquicia Utilizada			\$19.543.508	
Franquicia Total a Utilizar			\$0	
Aporte empresa			\$11.063.503	

Tabla 5: Descripción de las capacitaciones realizadas durante el período 2019.

65: 404-2 a)

Los resultados anteriores corresponden solamente a las horas de capacitaciones externas solicitadas a diferentes centros de formación, destinadas a reforzar compromisos ambientales, de calidad y sobre todo de seguridad y salud en el trabajo⁶⁷. Se cuentan con capacitaciones internas realizadas a las diferentes áreas, programadas antes del inicio de etapas de producción más críticas. Durante el periodo anterior se programaron 269 ca-

pacitaciones, ejecutándose un 85%. Los impactos que se generan al interior de la organización se reflejan aumentando el nivel de conocimiento técnico de los procesos, la seguridad en el desarrollo de las labores y eficiencias en el uso de recursos, entre otros aspectos, impactando positivamente a todos los niveles de la organización.

	2018	2019	Variación
Total de horas de capacitación	5.820	7.171	23%
Horas de capacitación por trabajador	17,5	32,0	83%

Tabla 6: Resumen horas de capacitaciones en dos periodos

66: 404-3
67: 404-1

Cumplimiento ODS



25.1. Becas de estudio

Con el propósito de que los trabajadores que han demostrado un desempeño sostenible, además de un espíritu de superación, continúen perfeccionando sus competencias, Viña Cono Sur ha dispuesto de un programa de Becas de Estudio, el cual permite que estos trabajadores, previa validación de sus jefaturas, puedan postular a un financiamiento total o parcial de carreras técnicas, atingentes al desarrollo de sus funciones.

Anualmente, Cono Sur otorga 2 cupos, los cuales son entregados a diferentes áreas para asegurar representatividad. Durante el 2019 se encuentran 4 beca vigentes.



26.

Beneficios a empleados de Cono Sur

Los beneficios son recibidos por los trabajadores permanentes de Viña Cono Sur, tanto hombres como mujeres. Durante el 2019 el monto de los beneficios aumento en un 14% respecto al reporte anterior, desglosado de la siguiente forma⁶⁸:

Cumplimiento ODS



68: 401-2

	2018	2019	Variación	Descripción
 AGUINALDOS (NAVIDAD Y FIESTAS PATRIAS)	\$52.236.389	\$52.983.980	1%	Monto en dinero entregado por la empresa a cada trabajador, por cada una de dichas festividades (1 vez al año cada festividad).
 MOVILIZACIÓN	\$ 41.575.209	\$43.382.932	4%	Asignación diaria, en dinero, entregado por la empresa a cada trabajador para su transporte, acorde a los días trabajados.
 COLACIÓN	\$58.366.472	\$46.056.259	-21%	Asignación diaria, en dinero, entregado por la empresa a cada trabajador para alimentación, acorde a los días trabajados. Solo aplica para los sitios en donde no se puede entregar el servicio de alimentación a través de una empresa externa.
 BONO ESOLARIDAD	\$10.147.992	\$60.586.562	497%	Desde jardín infantil a universidad, monto en dinero entregado por la empresa por cada carga o por estudios del mismo trabajador, previa entrega de certificado de alumno regular (1 vez al año).
 BONO NATALIDAD	\$748.812	\$766.597	2%	Monto en dinero entregado por la empresa al trabajador por el nacimiento de hijo o hija, previa entrega de certificado de nacimiento (1 vez al año por evento).
 BONO SALA CUNA	\$2.801.368	\$1.912.436	-32%	Monto en dinero entregado por la empresa al trabajador para el cuidados de sus hijos o hijas.
 BONO MATRIMONIO	\$249.370	\$259.860	4%	Monto en dinero entregado por la empresa al trabajador para su matrimonio, previa entrega de certificado de matrimonio o de acuerdo de unión civil.

	2018	2019	Variación	Descripción
 BONO VACACIONES	\$23.285.408	\$25.867.302	11%	A todo quien haya tomado 10 días hábiles de vacaciones como minimo, se le entrega un bono en dinero 1 vez al año.
 BONO ANUAL	\$136.570.669	\$151.856.716	11%	Monto entregado por la empresa a cada trabajador con contrato indefinido y vigente a diciembre del año respectivo, calculado acorde a las utilidades de la compañía.
 BONO GUILISASTI	\$30.837.000	\$32.869.500	7%	Monto entregado a cada trabajador con contrato indefinido que se calcula en función de la utilidad de la compañía del ejercicio del año anterior. Requisito: Contrato vigente a Diciembre de cada año.
 BONO ANTIGÜEDAD	\$1.980.000	\$5.984.153	202%	Entrega una cantidad de dinero a los trabajadores que cumplen 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años dentro de la empresa, por evento.
 BONO VENDIMIA	\$77.869.126	\$74.544.234	-4%	Cantidad de dinero que es otorgado por el área enología y agrícola por participación en período de vendimia.
 BONO DE EXCELENCIA OPERARIO	\$18.980.990	\$24.334.478	28%	Cantidad de dinero entregada a cada trabajador de la bodega de Cono Sur, por cumplir las normas y tareas impuesta por la alta dirección.

Tabla 7: Desglose de los beneficios últimos dos periodos.

27.

Salario Ético



Cumplimiento ODS



El salario mínimo se encuentra acorde a lo estipulado por la legislación vigente, siendo actualizado cada año. El año 2019 el salario mínimo fue reajustado a \$301.000⁶⁹. Las remuneraciones definidas en la compañía están asociadas al perfil del cargo, procurando velar por la equidad interna y externa. No existe diferenciación respecto a género, existiendo igualdad en las retribuciones entre hombre y mujeres⁷⁰.

El área de gestión de personas es la encargada, junto al área de RR.HH. de Concha y Toro, de verificar que de las remuneraciones sean pagadas al interior de la

organización. Además, verifica el pago de cotizaciones previsionales y entrega información sobre los sistemas de pensiones para generar mayor cultura respecto al tema. Los sueldos por cargo son sometidos a revisiones con el objetivo de asegurar homogeneidad al interior de la organización⁷¹.

Durante los eventos sociales ocurridos en octubre 2019 en Chile, la Alta Dirección de Cono Sur se unió al compromiso de entregar un salario ético, el que se definió en \$500.000 brutos mensuales, logrando impactar a un total de 42 personas en la compañía.



69: 201-3

70: 405-2; ubicación y operación

significativa: sitios que se ubican trabajadores. Ver tabla 22: dotación.

71: 102-36

28.

Colaboradores⁷²

La siguiente tabla muestra resumen de la dotación en la organización:



	2 0 1 8				2 0 1 9			
	Permanente	Temporada	Personas	Personas	Permanente	Temporada	Personas	Personas
El Encanto V Región	13	10	7	16	14	5	6	13
El Centinela V Región	3	0	0	3	0	0	0	0
Campo Lindo V Región	14	7	6	15	14	4	4	14
Oficina Central Santiago, R.M.	22	0	14	8	23	0	11	12
Las Lomas VI Región	28	38	16	50	35	23	14	44
Santa Elisa VI Región	60	6	10	56	62	4	10	56
Bodega Chimbarongo VI Región	46	21	7	60	39	26	8	57
La Espuela VII Región	6	34	12	28	11	29	14	26
Mulchen VIII Región	5	19	3	21	7	40	10	37
Expatriados	10	0	3	7	10	0	3	7
Total	207	135	78	264	215	131	80	266

Tabla 8: Dotación de trabajadores y su comparación en dos períodos

72: 401-1, 102-8

28.1. Rangos etarios

La tasa de rotación del personal presentó un aumento significativo durante el año 2019, la que tiene relación principalmente en la reestructuración llevada a cabo por el Holding Concha y Toro.

	2018	2019	Variación
 Rotación Voluntaria	4,4%	6,6%	2,2%
 Rotación No Voluntaria	1,5%	13,3%	11,8%
 Rotación Voluntaria	8,4%	8,1%	-0,3%
 Rotación No Voluntaria	6,4%	13,7%	7,3%
Rotación total promedio	5%	10%	

Tabla 9: Tasa de rotación en diferentes períodos

28.2. Rangos etarios⁷³

En la siguiente figura se muestra la distribución por edad de todos los trabajadores de Viña Cono Sur, incluido el comité de sustentabilidad. Los aumentos durante el periodo 2019 se concentraron en los rangos de 46 a 55 años y mayores de 56 años, en el grupo

masculino, incrementándose en un 2%. En cambio, en el grupo femenino se presentan incrementos en los rangos de 36 a 45 años y 46 a 55 años, con un 1%.

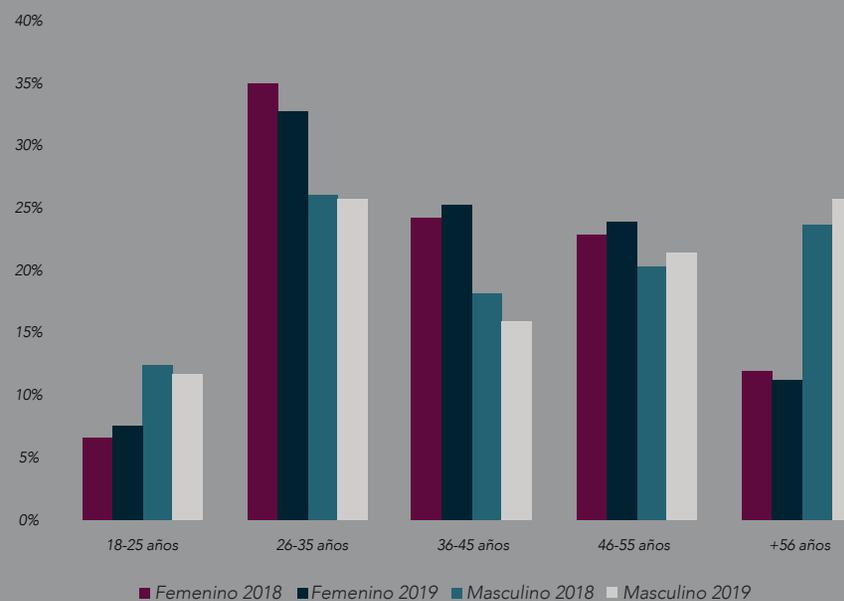


Figura 9: Comparación de edades de dos periodos

73: 405-1

29.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad⁷⁴

En los lugares de trabajo, ya sea fundos o bodega, que cuentan con una dotación de personal de más de 25 trabajadores, se establece con un Comité paritario de higiene y seguridad. Este comité representa a todos los colaboradores en dichas materias. Hoy en día solo existe un fundo que no cuenta con este Comité, ya que la masa de trabajadores es inferior a lo indicado por el Decreto Supremo N°54 de la ley chilena. Sin embargo, se realizan reuniones mensuales con los trabajadores y la empresa de modo de ir avanzando hasta que ya se cuente con el personal necesario para establecer el comité pertinente.

Actualmente en Viña Cono Sur cuenta con comités paritarios de higiene y seguridad en las

siguientes instalaciones:

- Fundo Campo Lindo (Leyda)
- Fundos Las Lomas, Las Lomitas y Las Hijuelas (Peralillo)
- Fundo y Bodega Santa Elisa (Chimbarongo)
- Fundo El Encanto (San Felipe)
- Fundo La Espuela y El Estribo (San Clemente)

Cada mes, los comités paritarios se reúnen para analizar temas de higiene y seguridad del sitio al cual pertenecen. De estas reuniones se generan minutas que dan a conocer los temas tratados y los acuerdos logrados. Las acciones o compromisos que se desprendan son incluidas en el seguimiento constante de las tareas del sistema de gestión y presentadas a la alta gerencia⁷⁵.

Cumplimiento ODS



Es importante destacar que cada comité cuenta con diferentes comisiones, tales como:



Comisión investigadora de accidentes. Debe reunirse cada vez que ocurra un accidente para recopilar los antecedentes del o los afectados, entrevistar a los testigos, establecer las causas que originaron el accidente y determinar las medidas correctivas.



Comisión de capacitaciones y difusión. Los integrantes de esta comisión ayudan a detectar las necesidades de capacitación e instrucción en función a los riesgos detectados. Es también encargada de dar a conocer las actividades de prevención de riesgos desarrolladas por el comité.



Comisión de inspecciones. Inspecciona los procesos y sus puestos de trabajo, observando las conductas durante la realización de las tareas.

74: 403-1
75: 403-2; 403-4

Conformación de los diferentes comités de los fundos de Cono Sur

	EL ENCANTO		CAMPO LINDO		LA ESPUELA		SANTA ELISA		LAS LOMAS		TOTAL
	1	5	2	4	1	5	1	6	1	7	61
	3	3	3	3	4	2	5	0	5	0	
	TOTAL: 12		TOTAL: 12		TOTAL: 12		TOTAL: 12		TOTAL: 13		

Tabla 10: Conformación de los diferentes comités paritarios de los fundos de Cono Sur

30. Condiciones laborales dentro de las instalaciones



Cumplimiento ODS



Viña Cono Sur se encarga de realizar verificaciones constantes al interior de sus instalaciones en temas relacionados con condiciones laborales, encontrándose a cargo del área de prevención de riesgo y Recursos Humanos. Estas áreas se encargan de velar que las condiciones laborales sean las adecuadas y permitan desarrollar las actividades de una manera sana y segura.

Los resultados de estas observaciones quedan registrados en minutas de inspecciones, controles de orden y aseo, evaluándose permanentemente: condiciones de la infraestructura, ejecución de labores, revisión de procedimientos, comportamiento del personal interno y externos, requisitos legales, entre otros.

Por otro lado, el área del Sistema de Gestión y Sustentabilidad, en conjunto con Prevención de riesgos, se encargan de auditar y verificar el cumplimiento de las instalaciones y corroborar si cumplen la función específica para cada proceso. De gran ayuda para el logro de este objetivo ha sido cada comité paritario que se encuentra constituido, ya que permite visibilizar

situaciones no observadas en las inspecciones rutinarias. Otro apoyo a la gestión en seguridad y salud en el trabajo corresponde a la Asociación Chilena de Seguridad, quien puede realizar visitas a fundos y bodegas, desarrollar inspecciones y emitir minutas de visitas que contienen las mejoras a implementar.

30.1. Ambiente de trabajo

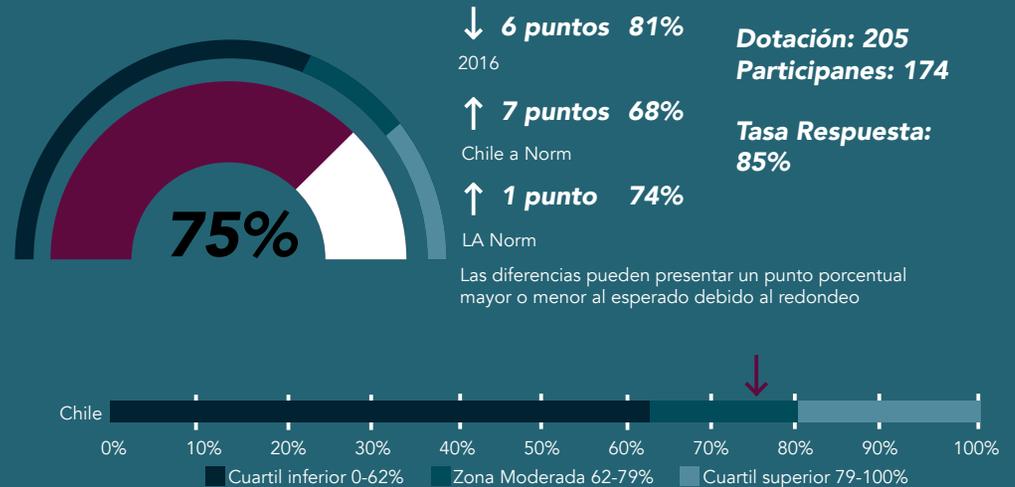
Durante el transcurso del periodo 2019 se llevó a cabo la encuesta de Engagement (compromiso⁷⁶), la cual tiene una frecuencia bienal, pero que por asuntos internos de la compañía se decidió no realizarla en el año 2018. Los resultados del proceso se muestran a continuación.

76: 102-43

En el cuadro anterior se aprecia que, si bien los resultados sufrieron una baja respecto a 2016 (última medición), aún los resultados permiten posicionar a la viña en el cuartil superior respecto a las empresas que se suscriben a este estudio. Las razones de la baja están dadas principalmente por cambios organizacionales trascendentales, lo que sin duda fue resentido por el equipo, afectando princi-

palmente en la oficina de Santiago y en Chimbarongo. Los resultados del proceso son dados a conocer en cada sitio de manera de ir tomando acciones que tiendan a mejorar los indicadores y la gestión global.

Nivel de Compromiso Viña Cono Sur



31.

Comunidad

Dependiendo de la ubicación de cada fundo que posee o maneja Cono Sur es la interacción que se cuenta dentro de las comunidades. Actualmente las más próximas se encuentran en los siguientes fundos:

Santa Elisa, presente en la zona central de Chimbarongo.

Las Lomas, Lomitas e Hijuelas, que se encuentran en la zona norte, a las afueras de Peralillo.

La Espuela y El Estribo, ubicado en la zona norte de San Clemente
Si la comunidad genera alguna solicitud, ésta es evaluada por las áreas de Recursos Humanos, Comunicaciones y Sustentabilidad de Cono Sur, los cuales quedan

a cargo de su gestión hasta su cierre.

Los posibles impactos generados hacia la comunidad se encuentran concentrados principalmente en el fundo Santa Elisa, donde se ubica la bodega de vinos y el fundo agrícola. El fundo está junto a la ciudad de Chimbarongo, lugar con mayor potencial de interacción con las poblaciones aledañas. El resto de los fundos se encuentran alejados de áreas pobladas.

Principal limitación es el desconocimiento de los canales de comunicación por las partes interesadas externas, específicamente la comunidad que rodea al fundo matriz.





31.1. Impacto ambiental y social en la Comunidad

El análisis realizado por el área de sustentabilidad se concentra en los impactos generados al ambiente o a la comunidad cercana por las actividades desarrolladas en sus sitios.

Para el caso del fundo Santa Elisa, el cual se encuentra inserto en el centro de Chimbarongo y donde además se encuentra la bodega de vinos, se cuenta con estudios de ruido ambiental, del cual se han desprendido planes de acción para el aviso de la comunidad ante los eventos de heladas⁷⁷.

Para el caso de los fundos que presentan mayor cercanía a la comunidad, se continúa informando oportunamente tanto a la población cercana como a la autoridad sanitaria sobre cualquier aplicación de plaguicidas, dando cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente sobre estas aplicaciones. En cuanto a los

fundos El Encanto, San Rafael, Mulchén y Campo Lindo, éstos no presentan poblaciones cercanas, sin embargo, se realizan las notificaciones correspondientes a los organismos de salud.

Durante el 2019, no se presentaron quejas o reclamos por parte de las comunidades cercanas.

En cuanto a los impactos sociales, en todos los fundos de Cono Sur se fomenta la contratación de trabajadores locales al comienzo de actividades de importancia agrícola, como es la vendimia, poda o amarra. Es estas instancias se generan oportunidades de empleo local para jóvenes estudiantes de los colegios técnicos de último año, que sean mayores de edad, así como a persona menos calificadas.

Durante el periodo 2019, se realizaron diversas actividades con la comunidad de Chimbarongo, donde se destaca:

 Convenio con el Club de Fútbol de Chimbarongo, participante de la Tercera división, para entrenamiento en las instalaciones de la viña.

 Desde el 2016 se ha incorporado un stand exclusivo en la ExpoMimbre, evento realizado en la ciudad de Chimbarongo, en el cual se busca mostrar a Cono Sur como una empresa local, que aporta al desarrollo de la comunidad y, al mismo tiempo, dar a conocer

los productos elaborados por la viña.

 Fiesta de navidad con la Comunidad de Chimbarongo, realizada a familias vulnerables de los colegios Alto Miraflores y escuela Fernando Arenas Almarza. Esta actividad fue presidida por el Gerente general junto con representantes de la alcaldía de Chimbarongo. Participaron más de 150 personas.

 Habilitación de las instalaciones de Cono Sur para eventos infantiles.

 CCR: Centro Comunitario de Rehabilitación Chimbarongo, junto a la oficina de inclusión para la discapacidad, desarrollaron el primer campeonato interregional de boccias, el cual se desarrolló en el gimnasio que dispone la comuna de Chimbarongo, donde la viña auspicio con materiales para el evento.

 Tele Rehabilitación: Los primeros días de octubre de 2019, se firmó un convenio con la fundación Teletón, para Tele Rehabilitación con la comunidad de Chimbarongo. Para ellos Cono Sur fue invitada a formar parte de este gran evento como una de las empresas de la

zona que promueve la rehabilitación, lo que queda impregnado en la contratación para la vendimia 2019 de 3 personas proveniente de esta área, quienes tuvieron un excelente desempeño en la mesa seleccionadora de las variedades Premium de Cono Sur.



32. Eficiencia en el uso de los recursos

“Prevenir día a día la contaminación de nuestro entorno a través de programas ambientales con objetivos y metas claras, que aseguren el mejoramiento continuo de nuestros sistemas de producción. Los objetivos están orientados a minimizar la generación de residuos, maximizar su reutilización, aumentar la eficiencia en el uso de plaguicidas optimizando el monitoreo de plagas y enfermedades, utilizar eficientemente los recursos agua y energía, disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, mejorar los procesos y la calidad tanto de la materia prima como del vino”

Cumplimiento ODS:



Los impactos producidos repercuten a nivel global, dado que algunos de los temas presentados son anexos al cambio climático, siendo necesario tomar acciones por parte de la viña.

Las limitaciones, dependiendo del tema material, pueden verse influenciadas por temas presupuestarios y factibilidad técnica. La incorporación de tecnologías y la mejora en la gestión de los residuos beneficios tangibles en el uso eficiente de los recursos y mejora en la gestión de los residuos generados en la viña.

32.1. Eficiencia energética

Desde año 2014 Viña Cono Sur cuenta con certificación ISO 50.001:2011, la cual es verificada anualmente por una tercera parte. Se está trabajando en la actualización del sistema de gestión a la versión 2018 de la ISO 50.001, la cual se espera certificar el 2020. El alcance de esta certificación abarca el fundo y bodega Santa Elisa, ya que es el sitio de mayor consumo de energía de la organización.



La información presentada a continuación es reportada por año agrícola, es decir, desde 1 de junio al 31 de mayo del siguiente año.

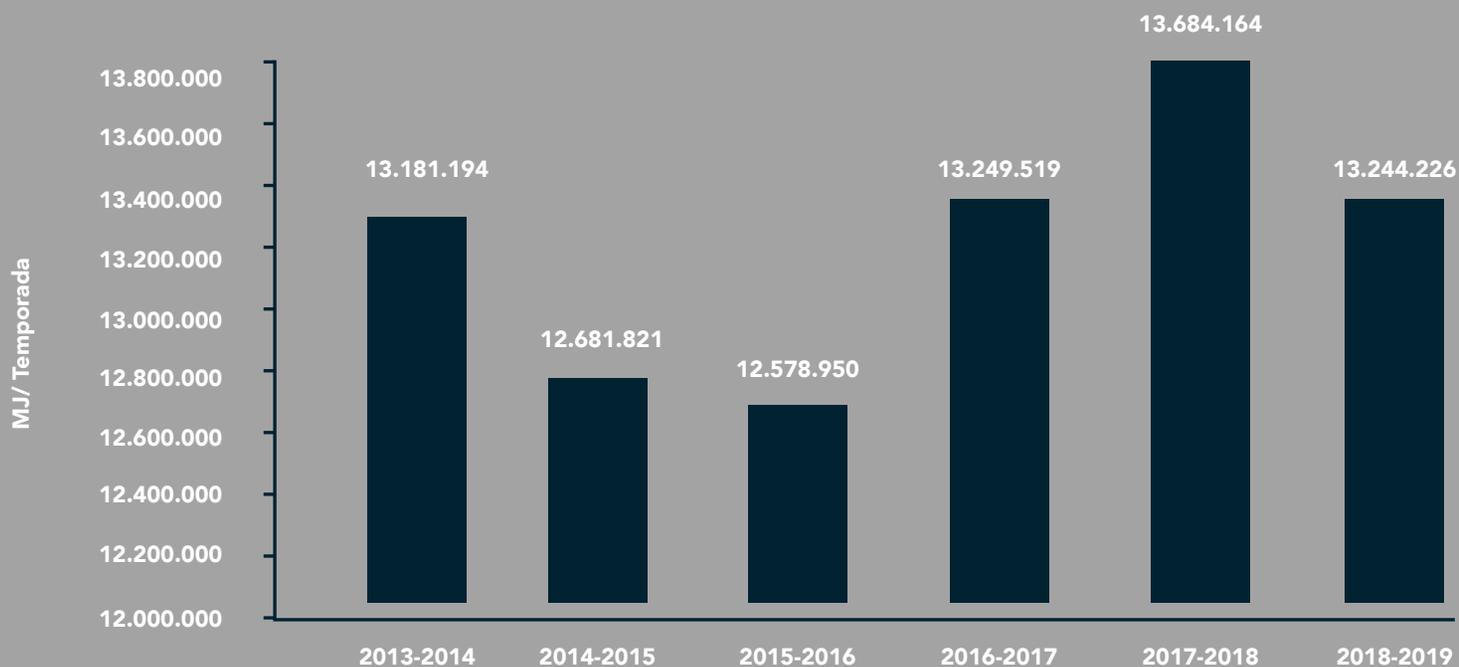


Figura 10: Consumo general de energía durante las últimas 6 temporadas, en MJ.

El consumo de energía de la última temporada aumento en un 0,5% respecto del año base (2013-2014) y disminuyó 3,2% respecto de la temporada anterior. Esta reducción en el consumo de energía tiene relación con un menor ingreso de uva a bodega.



32.3: Energías Renovables No Convencionales

Como una medida para reducir la emisión de gases de efecto invernadero y el costo energético de algunas zonas, Viña Cono Sur ha trabajado en la implementación de instalaciones fotovoltaicas en los diferentes fundos. Actualmente se cuenta con 5 plantas solares en El Encanto (flotante), Campo Lindo (flotantes), La Espuela, Las Lomas y Santa Elisa, totalizando 751 kW de potencia instalada. Se está evaluando instalación de paneles fotovoltaicos sobre el techo de la bodega enológica, esperando tener resultados de factibilidad durante el 2020.

32.2: Consumo energético fuera de la organización.

El consumo fuera de la organización corresponde al proceso de embotellado, servicio prestado por Concha y Toro. El uso de electricidad asociado a este proceso disminuyó en 7,8% en relación al período anterior.

	Unidad	2017-2018	2018-2019	Variación
Embotellado	MJ	8.276.355	7.634.372	-7,8%

Tabla 11: Consumo de energía en embotellado en diferentes temporadas.⁷⁸

78: 302-2; Información obtenida de registros internos y Carbon Neutral. Conversiones a MJ realizados por <http://www.convertworld.com/es/energia/>



32.4. Intensidad energética⁷⁹

Los principales procesos consumidores de energía en la bodega y fundo Santa Elisa se muestran a continuación. Uso de GLP en calderas, consumo de diésel en maquinaria agrícola, consumo de electricidad por equipos de frío representan cerca del 60% de total la energía consumida en el sitio.

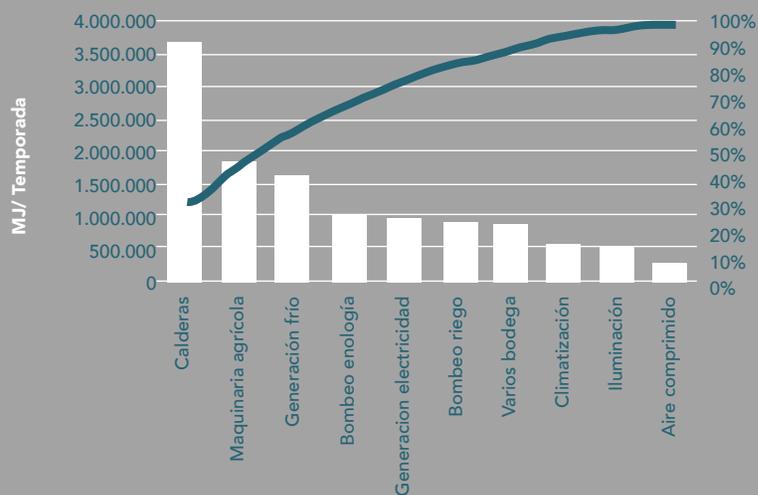


Figura 11: Consumo de energía por proceso en diferentes temporadas

INDICADOR GENERAL DE ENERGÍA

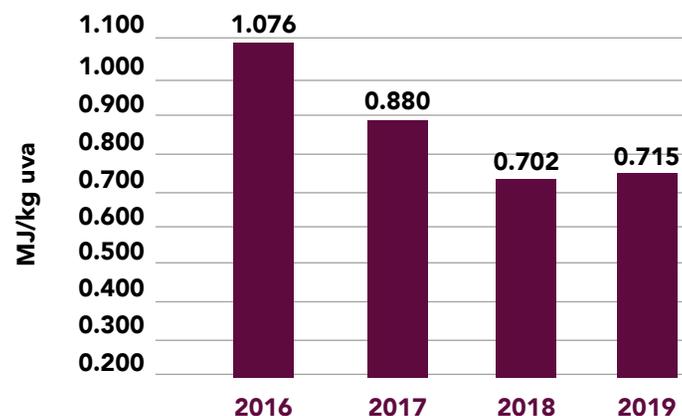


Figura 12: Intensidad energética del área agrícola en diferentes temporadas

Durante la temporada 2018-2019 el fundo Santa Elisa tuvo una producción 4.047.749 kg, con un consumo de energía de 2.894.224 MJ, entregando un indicador general de 0,72 MJ/kg uva, 1,9% superior a la temporada anterior, sin embargo, 33,5% inferior a la temporada 2015-2016.

Por su parte, durante la vendimia 2019, período que consume cerca de 2/3 de la energía de toda la temporada, la bodega procesó 27.229.979 kg, lo que representa un consumo de 0,364

MJ/kg uva ingresada, muy en línea con el desempeño de la temporada anterior. La evolución de este indicador en las últimas 4 temporadas se muestra en la siguiente figura.

INDICADOR GENERAL BODEGA

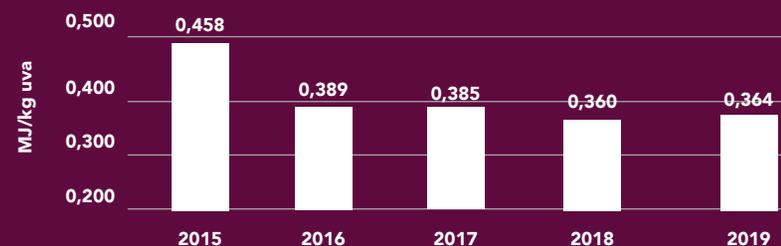


Figura 13: Intensidad energética global vinificación, últimas temporadas

Durante el 2019 se continuó con el recambio de luminarias HM y de ahorro de energía por focos con tecnología LED, lo que se implementó en 3 sectores de la bodega.

Durante el 2019 se completó la instalación de variadores de fre-

cuencia en los 5 equipos de riego del fundo Santa Elisa, acción que se ha replicado al fundo Campo Lindo. La siguiente tabla muestra la evolución del indicador de desempeño en el fundo matriz.

TEMPORADA	ENERGÍA kWh	AGUA M ³	IDE M ³ /kWh
2013-2014	299.100	1.241.290	4,15
2014-2015	268.000	1.216.330	4,54
2015-2016	231.600	1.089.050	4,70
2016-2017	269.000	1.289.100	4,79
2017-2018	241.100	1.226.970	5,09
2018-2019	254.800	1.307.100	5,13

Tabla 12: Evolución indicador de desempeño riego, fundo Santa Elisa.

33.

Biodiversidad

Actualmente los fundos Santa Elisa, Campo Lindo y El Encanto cuentan con corredores biológicos que sirven como albergue de flora y especies nativas. Los corredores biológicos se encuentran ubicados en el exterior de los cuarteles, de manera que se minimice el impacto tanto en caso de aplicaciones de productos fitosanitarios así como del ruido provocado por la maquinaria agrícola, sirviendo como islas de vegetación, preferentemente con especies nativas, que promueven la coexistencia de insectos y pequeños animales. Actualmente se cuenta con 36,41 hectáreas destinadas como lugares de protección para la Biodiversidad al interior de los

fundos de Cono Sur, lo que representa el 3% de la superficie. Durante el 2019 Cono Sur participó en otro proyecto de I+D denominado "Desarrollo y evaluación de servicios eco sistémicos en base a biodiversidad funcional, usando cultivos de cobertura y flora auxiliar nativa en sistemas vitícolas". Este proyecto se llevó a cabo junto a otras 4 viñas, con el objetivo de encontrar y propagar plantas nativas de alto valor de atracción de insectos y de coberturas en el proyecto. Es evidente el cambio climático y los efectos a nivel global, aunque haya grupos que lo desconozcan. Para lograr combatir este cambio, es necesario usar nuevas estrategias, como

lo son el estudio e incorporación en nuestras cubiertas vegetales de flora nativa, que está mucho más adaptada al ambiente local. Además de incorporar, para la atracción de insectos beneficiosos, flora auxiliar en las cabeceiras de los viñedos, que logren el efecto de atracción de los enemigos naturales y se establezcan en ellas y colonicen los viñedos. En la investigación del proyecto de I + D realizado, se pudo reproducir 55 especies nativas, altamente resistentes y efectivas. Treinta de estas especies culminaron en la evaluación su ciclo de vida, y en total 12 de ellas pudieron propagarse y establecerse experimentalmente en los viñedos. Además, se logró



generar un banco de semillas a través de multiplicación en unidades de propagación, lo cual es un tremendo éxito y avance en el restablecimiento de flora nativa, y conocimiento de sus ciclos, su comportamiento y viabilidad en cada sitio.

Adicionalmente, de este estudio se generaron los siguientes análisis en el entorno:



Potenciar el uso de especies arbustivas nativas como flora auxiliar de cabecera, observada en viñas y disponible en el mercado. Estas adquisiciones se evaluaron a nivel de campo, determinando prendimiento (sobrevivencia) y calendario floral de las especies evaluadas.



Se desarrolló insectario digital de artrópodos funcionales asociado a flora auxiliar de cada viña participante en el proyecto.



Se desarrollaron fichas de caracterización y funcionalidad en base a servicios eco sistémicos de cultivos de cobertura y flora auxiliar nativa.



Se realizaron reportes de indicadores agroecológicos en sistemas vitícolas evaluados a nivel de campo, para flora auxiliar y cultivos de cobertura.

Finalmente, se evaluaron servicios eco sistémicos y generación de modelos de diversificación funcional para plantas de cabecera y modelo conceptual cualitativo jerárquico, análisis multivariado y tablas de correlaciones con datos empíricos para ensayos de cultivo de cobertura en viñedos.

Se continúa trabajando en la incorporación de Áreas de Alto Valor Ecológico en diversos campos. Se han definido metas de incrementar áreas de

Biodiversidad en los fundos La Espuela, El Estribo y Mulchén. En el año 2018 se inició el proyecto "Validación de la calidad de los compost", insumo que es elaborado en el fundo Santa Elisa, Chimbarongo. El estudio está orientado a obtener la mejor forma de:

- Disminuir el tiempo del proceso de composta.
- Mejorar la productividad de la composta.

- Determinar aptitud de residuos orgánicos disponibles para composta.

- Determinar impacto de inóculos de microorganismos y fuentes de nitrógeno en el proceso.

- Metodología para la aplicación del compost al suelo

Adicionalmente, desde la temporada 2019 – 2020, se ha trabajado con inundación de enemigos naturales para el control de la polilla de la vid *Lobesia botrana*, obteniéndose muy buenos resultados, incluso sobre otras plagas como *Proeulia auraria* y otros lepidópteros.

34.

Huella de Carbono

La última verificación del reporte de emisiones de gases de efecto invernadero fue realizada por la casa certificadora Société Générale de Surveillance (SGS) bajo el esquema Carbon Footprint Assessment⁸⁰, de CarbonNeutral. Este reporte es realizado en base a una temporada agrícola (junio a mayo) y la última verificación

corresponde al periodo 2018 – 2019. En las siguientes tablas se presentan las emisiones de las dos últimas temporadas y el desglose por cada gas de la temporada recientemente verificada⁸¹:

ALCANCE	2017-2018 tonCO ₂ e	2018-2019 tonCO ₂ e	VARIACIÓN
Alcance 1	2.146	1.846	-13,98%
Alcance 2	1.852	1.464	-11,12%
Alcance 3	41.600	38.614	-7,18%
TOTAL	45.598	42.106	-7,66%

Tabla 13: Comparación emisión de GEI últimas dos temporadas⁸²

Gas tCO ₂ e	SIGLA	BODEGA	OFICINA CENTRAL	FUNDOS	TOTAL
Dióxido de carbono	CO ₂	875,0	12.593,0	845,0	14.313,0
Metano	CH ₄	19,8	3,52	0,1	23,4
�xido nitroso	N ₂ O	0,895	174	486,0	662
Hidrofluorocarburos 134a	HFC-134a	136,0	-	-	136
Hidrofluorocarburos 407c	HFC-407c	24,1	-	-	24,1
Clorodifluorometano	R22	123,0	-	-	123,0
Dióxido de carbono emitido	CO ₂ e	952,0	22.749,0	3.124,0	26.825
TOTAL		2.131	35.540	4.455,1	42.106

Tabla 14: Desglose de Gas de efecto invernaderos (GEI) para la temporada 2018-2019

80: Realizado mediante GHG Protocol./ 81: 305-1; 305-2; 305-3 / 82: 305-1; 305-2; 305-3

Existe una disminución de las emisiones de los alcances 1, 2 y 3, estos corresponden a:

Alcance 1

Disminución en el uso de combustibles en los fundos y bodega de Cono Sur a nivel general.

Alcance 2

Disminución en el uso de electricidad en los fundos y bodegas de Cono Sur.

Incorporación de Paneles fotovoltaicos en los fundos de Cono Sur.

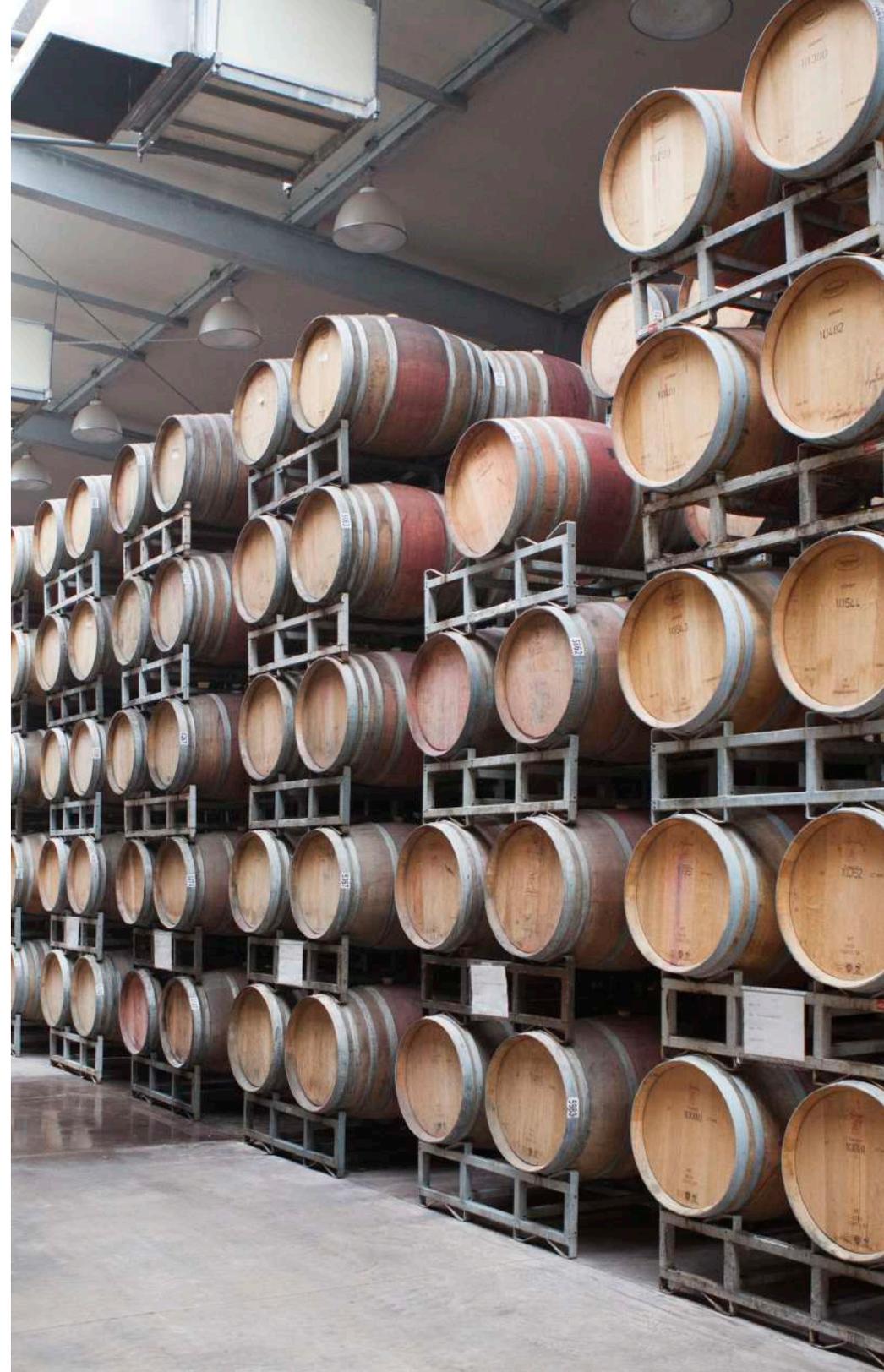
Alcance 3

Disminución Emisiones generadas por la producción de uvas de externos y en uva procesada

Disminución en los Vuelos de ejecutivos

Una vez medida la cantidad de GEI generada durante la temporada 2018-2019, y validado el reporte de emisiones, Viña Cono Sur toma la decisión de compensar las emisiones generadas por el transporte de los productos Cono Sur e Isla Negra, a través de la certificación CarbonNeutral® delivery. Estas emisiones son compensadas mediante la adquisición de bonos de carbono a proyectos destinados a reducir los gases de efecto invernadero. Durante este último el periodo, Viña Cono Sur compensó 10.118 Ton CO2 mediante el proyecto:

West India Wind Power project



35.

Intensidad de emisiones⁸³

El indicador global corresponde a toneladas de CO₂e emitido por cada tonelada de vino envasado y vendido en la temporada. Para el 2018-2019 este indicador disminuyó de los 1,01 a 0,899 Ton CO₂/Ton vino⁸⁴.

	2017-2018	2018-2019
VINO EXPORTADO TON	45,027	46,815
TON CO₂e	45,598	42,106
TON CO₂e/TON VINO	1,01	0,90

Tabla 15: Intensidad de las emisiones de los dos últimos períodos.

36.

Generación de residuos

Se presentan a continuación los residuos generados durante el año 2019:

RESIDUOS	2018	2019	VARIACIÓN	UNIDAD	USO
Asimilables a domiciliarios	19,6	18,48	-6%	Ton	Eliminación, Disposición final, Relleno sanitario autorizado
Orujos y escobajos	4.050	3.761	-7%	Ton	Valorización, Reutilización
Borras y tierras	348	309,6	-11%	Ton	Valorización, Preparación para reutilización
Plásticos	1,71	2,84	66%	Ton	Valorización, Reciclaje, Plásticos
Tártaro	2,56	0	-100%	Ton	Valorización, Preparación para reutilización
Vidrios	2,25	1,4	-38%	Ton	Valorización, Reciclaje, Vidrios
Chips	0	0	-	Ton	Valorización, Reutilización
Papel	167	0	-	kg	Reciclado
Envases vacíos plaguicidas	782,88	387,8	-50%	kg	Eliminación, Disposición final, Relleno sanitario autorizado
Fierro en desuso		7.375	-	kg	Valorización, Reutilización

Tabla 16: Comparación de los residuos generados en Cono Sur⁸⁵.

83: 305-4, Resultados obtenidos de la verificación y validación de la información para la certificación de huella de carbono realizado por CarbonNeutral.

84: 305-04

85: 306-2

En relación al reporte anterior, se registró una baja general en la generación de residuos, lo que tiene relación con la producción del año reportado. Para el caso de los tártaros, que es un sub producto de la generación de vino, la cantidad generada fue reducida, por lo que no se despachó durante el período analizado. Los envases de plaguici-

das vacíos (incluye envases de papel y/o plástico) presentaron una reducción de generación. Para el caso de los plásticos que contuvieron agroquímicos, éstos fueron enviados a centros de acopio autorizados para su disposición final.

Los principales materiales utilizados en la bodega son plástico, vidrio y papel de oficina, estos

son enviados a diferentes proveedores para su reutilización. El 99,5% de los residuos generados por Cono Sur son reciclables o reutilizables.

La siguiente tabla muestra la cantidad de residuos peligrosos generados durante los 2 últimos años. Estos residuos son gestionados por la empresa STU semestralmente, lo que incluye

el retiro, transporte y disposición final en proveedor autorizado, que para este caso corresponde a la empresa Hidronor⁸⁶.

86: 306-4

	2018	2019	VARIACIÓN	KG RESPEL/HA
TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSO KG	3714,58	3466,15	-7%	2,75



36.1. Residuos industriales líquidos⁸⁷

Todos los RILes generados por la bodega enológica de Cono Sur son trasladados y tratados por la empresa Biodiversa, perteneciente a ESSBIO. La siguiente tabla muestra los resultados de las descargas para el periodo 2018 – 2019, en año agrícola.

	2017-2018	2018 - 2019	VARIACIÓN
RIL	28.493	29.545	3,7%

Tabla 17: Descarga de RILes de la viña Cono Sur, en metros cúbicos.



Durante la temporada 2018 - 2019 se produjo un aumento en la generación de residuos industriales líquidos, dado a la mayor cantidad de vino proveniente de la vendimia anterior. Se continúa invirtiendo en nuevas tecnologías que permitan mejor manejo de residuos como borras y tierras filtrantes, disminuyendo la generación de residuos industriales líquidos (RILes).

87: 306-1

37.

Consumo y usos hídricos

El consumo de agua de riego depende de la ubicación geográfica de cada fundo y de las condiciones climáticas de cada temporada. Los fundos que se encuentran en el valle central presentan requerimientos de agua mayores que aquellos ubicados cercanos a la costa.

Cono Sur cuenta con un equipo agrícola profesional, responsable de analizar y evaluar las

necesidades hídricas del viñedo y definir la frecuencia y duración de los riegos, de manera de aplicar la cantidad justa, en el momento exacto⁸⁸.

Todas las extracciones de agua se encuentran inscritas en la DGA (Dirección General de Aguas) y descritas a continuación en la tabla 13. Dado que es un bien escaso, la utilización de este recurso debe ser ajustado a los

requerimientos del cultivo. Actualmente todos los fundos de Cono Sur cuentan con sistemas de riego por goteo, independiente de la zona geográfica que se encuentre. La extracción de agua de los ríos o cuencas se realiza de manera acorde a las acciones que posee cada fundo; puede ser almacenada transitoriamente en tranques o piscina para facilitar el riego tecnificado.

El aumento del consumo de agua se concentra en el fundo el Encanto, donde fue necesario implementar dos nuevos pozos debido a la sequía que afecta a la zona. Por otro lado, el fundo El Estribo aumentó su consumo por la incorporación de nuevas plantaciones de vides.

88: 303-1

89: 303-3; 303-5

CATEGORÍA DE EXTRACCIÓN	CATEGORÍA AGUA	FUNDOS	EXTRACCIÓN DE AGUA	Nº DE EXTRACCIONES	2017 - 2018 M³	2017 - 2018 MEGALITROS	2018 - 2019 M³	2018 - 2019 MEGALITROS	VARIACIÓN
NEH*	Otra agua	Santa Elisa	Subterránea y Superficial	1 Canal	1.226.970,0	1.227,0	1.307.100,0	1.307,1	7%
NEH	Otra agua	San Rafael	Superficial	1 Canal	229.752,0	229,8	217.628,0	217,6	-5%
EH**	Agua Dulce	El Encanto	Subterránea	4 Pozos	746.552,0	746,6	939.452,0	939,5	26%
NEH	Agua Dulce	Las Lomas	Subterránea	2 Pozos	835.420,0	835,4	881.601,0	881,6	6%
NEH	Otra agua	La Espuela	Superficial	1 Canal y 1 Pozo	434.709,7	434,7	482.385,0	482,4	11%
NEH	Otra agua	El Estribo	Superficial	1 Canal	130.450,0	130,5	-	-	-
EH	Agua Dulce	Campo Lindo	Subterránea	6 pozos	182.881,2	182,9	195.727,0	195,7	7%
NEH	Agua Dulce	Mulchén	Superficial	1 Canal	101.682,0	101,7	101.682,0	101,7	0%

Tabla 18: Comparación de consumos de agua entre las dos diferentes temporadas en el área agrícola⁸⁹

*: Zona de No Estrés Hídrico

** : Zona de Estrés Hídrico

La cantidad de agua utilizada en bodega en procesos de limpieza, principalmente, se muestra en la siguiente tabla:

CATEGORÍA DE EXTRACCIÓN	CATEGORÍA AGUAS	FUNDOS	EXTRACCIÓN DE AGUA	Nº DE EXTRACCIONES	2017-2018 M ³	2017-2018 MEGALITROS	2018-2019 M ³	2018-2019 MEGALITROS	VARIACIÓN
NEH	Agua dulce	Bodega	Pozo	1 pozo	29.851	29,9	29.454	29,5	-1%

Tabla 19: Comparación de consumos de agua en bodega últimas temporadas

El indicador de uso de agua en vinificación ha evidenciado una mejora, alcanzando 0,61 l agua/kg de uva vinificada en la última temporada.

L AGUA/KG UVA VINIFICADA

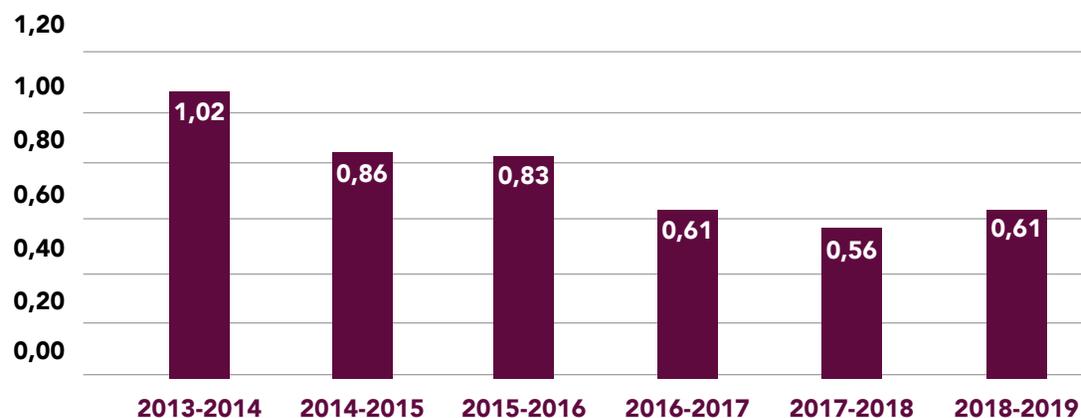


Figura 14: Indicador uso de agua en bodega

En la pasada temporada se implementó el registro de agua reciclada, principalmente proveniente de hidratación de barricas nuevas. En el período se registró 347.610 l de agua recuperada y reutilizada en el proceso de lavado.

38.

Materiales⁹⁰

La utilización de insumos agrícolas varía en cada temporada, esto depende principalmente de las condiciones climáticas que se presenten en el año. Dado esto, la diferencias entre las aplicaciones de herbicidas, productos

fitosanitarios o fertilizantes dependerá completamente de las condiciones en la que se encuentre la vid y de las situaciones que puedan afectar a la producción de uva. Para la temporada 2019, se incrementó el uso de abonos

orgánicos, destinados a mejorar las condiciones de los suelos de los fundos en ambos sistemas de manejo (integrado y orgánico). Por otro lado, se observa una disminución en el uso de productos fitosanitario convencionales,

principalmente plaguicidas. Se presenta un aumento en el uso de herbicidas, que concuerda con la alta presencia de malezas durante la última temporada.

90: 301-1

PRODUCTOS	UNIDAD	2018	2019	VARIACIÓN
Fertilizantes Convencionales	KG	484.836	245.260,3	-49%
Fertilizantes Convencionales	L	68.096	38.015,0	-44%
Fertilizantes Orgánicos	KG	4.767.057	7.448.183,9	56%
Fertilizantes Orgánicos	L	4.365,2	3.981,0	-9%
Fitosanitario Convencionales	KG	142.215	129.987,9	-9%
Fitosanitario Convencionales	L	23.840	3.384,2	-86%
Fitosanitario Orgánicos	KG	76.763	78.322,8	2%
Fitosanitario Orgánicos	L	5.223	2.976,1	-43%
Herbicidas	KG	1.288	1.765,2	37%
Herbicidas	L	2.842	2.923,6	3%

Tabla 20: comparación de agroquímicos utilizados últimos dos periodos.

Los indicadores de los productos aplicados durante la temporada 2019 se presentan en la siguiente tabla. Estos no incluyen la superficie manejada orgánicamente.

	2018		2019	
	Kg/ha	Litros/ha	Kg/ha	Litros/ha
Fertilizantes Convencionales	512,5	72,0	247,9	38,4
Fitosanitario Convencionales	150,3	25,2	131,4	3,4
Herbicida	1,4	3,0	1,8	3,0

Tabla 21: Comparación de indicadores de consumo de agroquímico utilizado en dos temporadas.

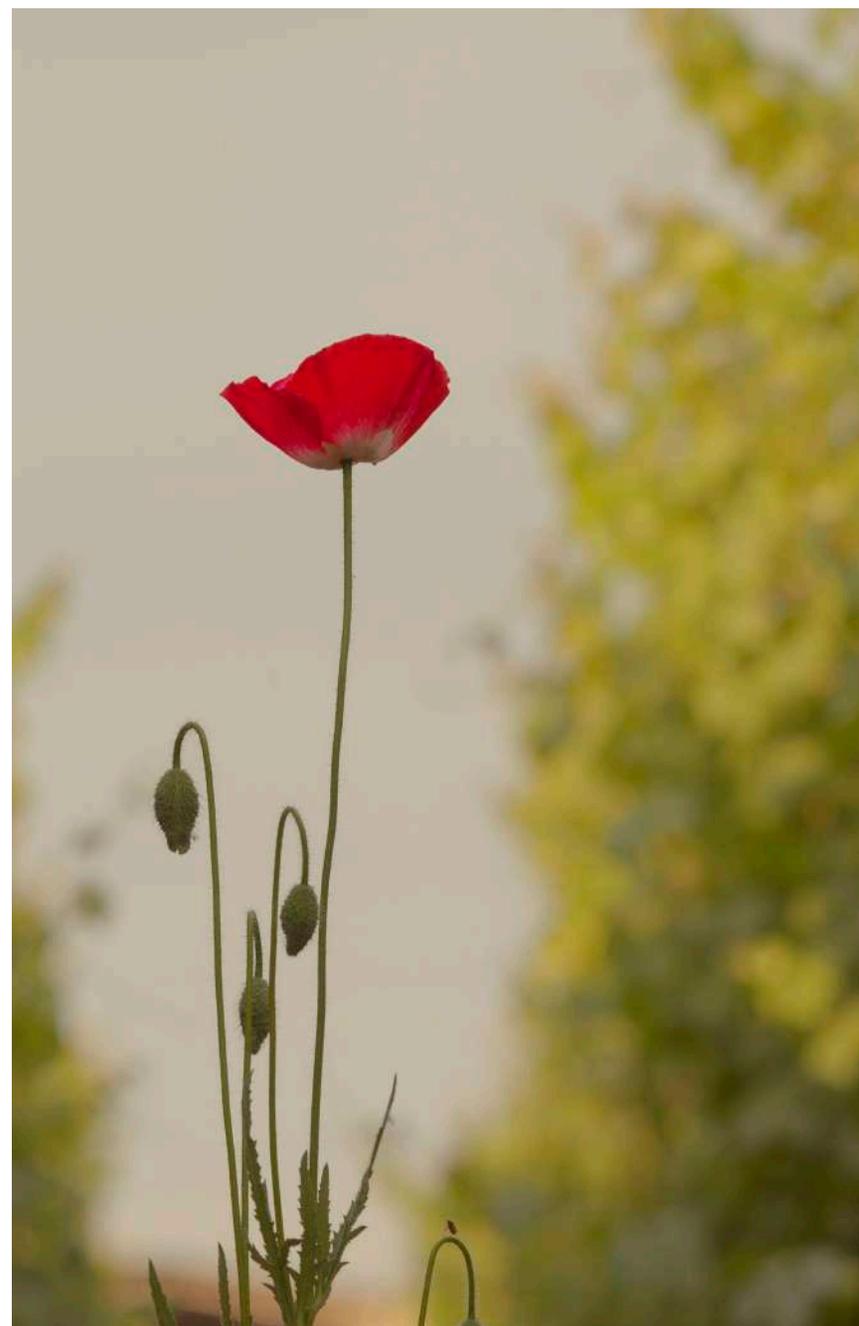
En lo que respecta al área enológica, se aprecia una disminución en la cantidad de insumos utilizados, lo que tiene directa relación con el menor ingreso de uva a vinificación. La utilización de levaduras y nutriente también disminuyó, pero se encuentra asociado a la implementación de un reactor de multiplicación

de levaduras, siendo utilizado desde la vendimia 2018.

Tal como se comentó en el reporte anterior, se incorporó un generador de nieve carbónica In situ con el objetivo de reducir costos y evitar pérdidas del producto.

MATERIALES	2018	2019	VARIACIÓN
Aditivos (kg)	50.694	47.580	-6%
Enzimas (kg)	981	907	-8%
Enzimas (l)	120	100	-17%
Productos Filtrantes (kg)	50.791	31.965	-37%
Gases (kg)	15.323	17.052	11%
Nieve y Hielo (kg)	12.006	-	N/A
Productos Lavado (kg)	28.267	31.075	10%
Productos Lavado (l)	-	120	N/A
Sanitizado (l)	3.938	1.100	-72%
Preservantes (kg)	8.360	4.545	-46%
Levaduras (kg)	635	307	-52%
Nutrientes (kg)	2.675	4.453	66%
Nutrientes (l)	0	-	N/A
Clarificantes (kg)	24.357	22.256	-9%
Clarificantes (l)	966	-	N/A
Madera (kg)	12.010	-	N/A
Total (kg)	194.089	160.139	-17%
Total (l)	5.024	1.320	-32%

Tabla 22:
Comparación de materiales comprados en el proceso de vinificación, últimas temporadas.



Los materiales usados en el proceso de envasado, durante las últimas temporadas, se presentan a continuación. Se evidencia una disminución en el uso de aluminio (tapa rosca, muslet de espumantes y cápsulas de aluminio) y cartón, producto de los envíos de vino a granel para embotellado en el extranjero.

Las etiquetas y corchos utilizados en los vinos de Cono Sur cuentan con certificaciones que validan que provienen de fuentes renovables. En el caso del vidrio, el 26% de la materia prima proviene del reciclaje de envases⁹¹.

MATERIALES TONS	2018	2019	VARIACIÓN
Botellas vidrio	14.982	13.799	-8%
Cápsulas aluminio, Muslet (aluminio), Tapa rosca	126	112	-11%
Cápsulas PVC	1,95	2,00	3%
Cápsulas estaño	1,06	1,02	-4%
Etiquetas	245,0	231,0	-6%
Cartón	1.327,0	1.142	-14%
Corchos	34,2	36,5	7%
Bag in box (BIB)	11,96	13,74	15%
Tetra	5,0	6,2	25%
Cajas de maderas	6,0	3,9	-35%
TOTAL	16.861,9	15.347,4	-9%

*: Materiales provenientes de fuentes renovables.

Tabla 23: Materiales utilizados en el proceso de embotellado 2019⁹².

91: Información del Reporte de sustentabilidad de Cristalería Chile 2016.

92: Greenhouse Gas Protocol (Dual Reporting) Report for Viña Cono Sur 2017-2018.



Anexos

Anexo A:
Tablas de resultados de salud y seguridad ocupacional



Región	2018					2019				
	RM	V	VI	VII	VIII	RM	V	VI	VII	VIII
Masa laboral promedio	14	7	17	7	3	11	10	31	14	10
Nº accidentes	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Tasa accidentalidad	0	14,28	0	14,28	0	0	0	0	0	0
Tasa siniestralidad	0	42,85	42,85	0	0	0	0	0	0	0
Víctimas fatales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Región	2018					2019				
	RM	V	VI	VII	VIII	RM	V	VI	VII	VIII
Masa laboral promedio	9	17	83	20	16	13	27	156	26	37
Nº accidentes	0	7	13	1	2	0	4	11	3	2
Días perdidos	0	190	78	3	2	0	4	22	64	166
Tasa accidentalidad	0	41,17	15,66	5	12,5	0	14,81	7,05	11,54	5,41
Tasa siniestralidad	0	1.117,6	93,97	15	12,5	0	14,81	14,10	246,15	448,65
Víctimas fatales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*: Los hechos no deseados ocurridos en el año 2019 se distribuyen en 4 regiones, abarcando V, VI, VII y VIII regiones de país, en total ocurrieron 20 accidentes, de los cuales 12 fueron con tiempo perdido (CTP) que acumularon un total de 256 días perdidos.

En el Fundo Mulchén, Octava Región del país, ocurrió el accidente que mayor cantidad de días perdidos acarrió, con un total de 166 días. Este hecho fue con lesión de fractura en el dedo pulgar izquierdo de un colaborador. Los otros accidentes se distribuyeron de la siguiente forma:

Fundos de la V región:

- El Encanto: 1
- Campo Lindo: 3

Fundos de la VI región:

- Santa Elisa: 9
- Las Lomas: 2

Fundos de la VII región:

- La Espuela: 3

Fundos de la VIII región:

- Mulchén: 2



A pesar de la ocurrencia de estos acontecimientos no deseados, no se ha dejado de trabajar en post de evitar que vuelan a ocurrir, investigando cada hecho para la búsqueda de las causas que lo originaron y luego las medidas correctivas, siguiendo la jerarquía respectiva:

- Eliminación.
- Sustitución.
- Controles de ingeniería.
- Señales, protecciones, controles administrativos.
- Uso de Elementos de protección personal.

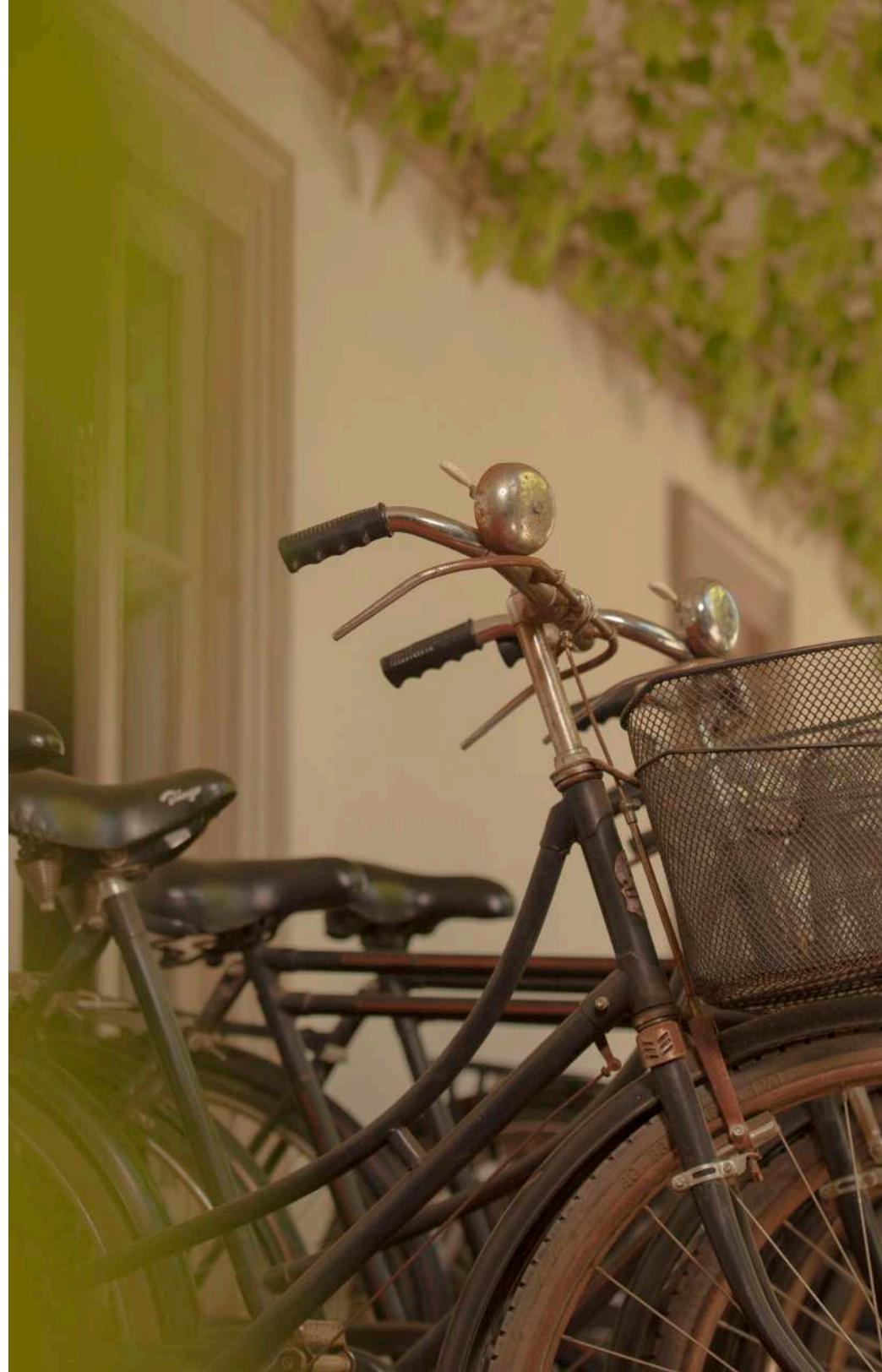
ÍNDICE GLOBAL REPORTING INITIATIVE UTILIZADO EN EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE LA VIÑA CONO SUR

En la siguiente tabla podrá encontrar las páginas de referencias según los contenidos implementados del Global Reporting Initiative.

En la presente memoria figura el contenido básico de la guía para la elaboración de memoria del GRI. Es necesario tener en consideración que este reporte es de características

Esencial, por lo que si requiere información adicional, por favor descargue la versión extendida del reporte de sostenibilidad de Cono Sur versión 2019, disponible en la página web:

<http://www.conosur.com>.



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		Página	Omisión	GOBERNANZA		Página	Omisión
102-1	Nombre de la organización.	3, 19	Todos estos contenidos no pueden ser omitidos	102-18	Estructura de la gobernanza	13	Contenido no puede ser omitido
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes	7		102-19	Delegación de autoridad	13	
102-3	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	9		102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	13	
102-4	Países en los que opera la organización.	9		102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	23	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	3		102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	13	
102-6	Mercados distribuidos.	6		102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	13	
102-7	Dimensiones de la organización.	9, 19		102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	13	
102-8	Información de los empleados y otros trabajadores.	42		102-25	Conflictos de interés	23	
102-9	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	11		102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	13	
102-10	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	10		102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	13	
102-11	Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	12		102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		
102-12	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	18		102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	13	
102-13	Asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	22		102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	13	
ESTRATEGIA		Página		102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	13	Se cuenta con información pero no documentada
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	2	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	13		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	12	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	23		
ÉTICA E INTEGRIDAD		Página		102-36	Proceso para determinar la remuneración	41	No se cuenta con información
102-16	Describir los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	3, 26					
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	26					

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		Página	Omisión	ANTICORRUPCIÓN		Página	Omisión				
203 2019	GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2019	102-40	Lista de grupos de interés		205/2019	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	28	Información no disponible. No se han realizado al personal permanente, nos comprometemos para el 2020		
		102-41	Acuerdos de negociación colectiva	37		205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	28			
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	22, 23, 29		COMPETENCIA DESLEAL					
		102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	16, 46, 48		206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	28			
		102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	12, 16		MATERIALES					
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES				205/2019	ENERGÍA					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	19	301/2019		AGUA					
	102-46	Definición de los s de los informes y las Coberturas del tema	15			301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	64	El proceso de embotellado es realizado por Concha y Toro		
	102-47	Lista de los temas materiales	17			301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado				
	102-48	Re expresión de la información	16			BIODIVERSIDAD					
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	17			302/2019	302-1	Consumo energético dentro de la organización		64	
	102-50	Periodo objeto del informe	15				302-2	Consumo energético fuera de la organización		52	
	102-51	Fecha del último informe	2				302-3	Intensidad energética		53	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	15				EMISIONES				
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	14				305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		57	No procede. No se utilizan dentro de la organización.
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	2		305-2		Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	57			
102-55	Índice de GRI	70	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	57						
102-56	Verificación externa	14	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	59						
ENFOQUE DE GESTIÓN				203/2019	IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		304/2019		203-1		Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	10			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				Desarrollado en cada tema material						
103-3	Evaluación del enfoque de gestión			No procede. No se ha solicitado desde el 2016							
DESEMPEÑO ECONÓMICO				203/2019							
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	19									
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	41									

		EFLUENTES Y RESIDUOS	Página	Omisión	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	Página	Omisión
306/2019	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	61	No procede. Se entrega a una empresa externa para su tratamiento y reincorporación. No se han generado derrames en el 2019 No se han generado derrames en el 2019	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	39
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	59		404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	38
	306-3	Derrames significativos			404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	39
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	60		DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías			405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	43
307/2019	CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	41	
	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	21	NO DISCRIMINACIÓN			
308/2019	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES			406	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	30	Información no disponible. Nos comprometemos el 2020 a realizar evaluaciones ambientales	LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
401/2019	EMPLEO			407	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	37
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	42	TRABAJO INFANTIL			
403/2019	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	40	408	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	27
	RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA			TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO			
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			409	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	27
	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	16, 44	No procede, no se cuentan con sindicatos formales formados al interior de la organización			
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	38, 44				
403-3	Servicios de salud en el trabajo	38					
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	44					
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	38					

DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS		Página	Omisión	POLÍTICA PÚBLICA		Página	Omisión		
411/2019	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	27	Información no disponible. Nos comprometemos el 2020 a realizar capacitaciones en DD.HH. al personal de seguridad externo.	415/2019	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes político	28	No procede. No se han recibido casos de incumplimiento en salud y seguridad de nuestros productos.
	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS				416/2019	SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
412/2019	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	27	Información no disponible. Nos comprometemos el 2020 a realizar evaluaciones en DD.HH.		416/2019	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	26		MARKETING Y ETIQUETADO				
413/2019	COMUNIDADES LOCALES			417/2019	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	33		
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo			417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	33		
414/2019	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		418/2019	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	34		
	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
414/2019	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	30	419/2019	CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO				
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	21		
			No procede. No se han generado impactos negativos en el 2019.						

A vintage bicycle with a basket and a sign on a wall. The bicycle is the central focus, with its handlebars, seat, and basket visible. The background shows a wall with a sign that reads "VINEYARDS & WINERY". The overall scene is dimly lit, with a warm, golden glow.

Cono Sur

VINEYARDS & WINERY